

电信运营企业实施项目管理的思考 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E7_94_B5_E4_BF_A1_E8_BF_90_E8_c41_66050.htm

摘要：面对我国电信运营企业激烈的竞争局面，提出了实施项目管理可作为加强企业自身经营管理的一种积极有效的措施，阐述了项目管理思想的基本点，概括和讨论了我国电信运营企业实施项目管理的必然性，实施项目管理的意义、方法以及可能遇到的问题。

关键词：项目管理；电信运营企业；经营管理

经过50多年改革开放，中国电信业已形成了“51”模式，即中国电信、中国联通、中国移动、中国网通、中国铁通和中国卫星通信公司。电信的垄断局面基本被打破，现在从电信业务收入来看，中国移动占37%，中国电信占33%，中国网通占17%，中国联通占11%，中国铁通占1%，中国卫星通信公司占1%，没有一家公司处于绝对优势的地位。而且还有(4000多家公司在经营电信增值业务，已经形成激烈的竞争局面。随着电信市场的逐渐放开，国外电信巨头将会以不同的形式进入中国电信业，电信竞争主体将会更加多元化[]，因此，我国电信运营企业必须充分做好准备迎接挑战。面对如此激烈的竞争局面，加强企业的自身经营管理不失为一种积极有效的措施。

近年来，我国电信运营企业为了有效地协调和使用所拥有的资源，降低运营成本，提高运营效率，增强企业的应变能力，已经开始采用项目管理的方法和手段，但多数还局限于一些基础建设项目中采用。在一些企业内部经营管理方面，仍然采用的是传统的管理方法和手段。项目管理的方法并没有贯穿到整个企业的经营管理活动当中。项目管理思想的基

本点项目管理的核心思想，是以“项目”作为相对独立的组织单元，通过项目形式来保证组织的灵活性和管理责任的分散性，以目标为导向解决经营活动中的管理问题。凡是企业中一次性的，具有明确目标、预算和进度要求的，多任务的活动都可以视为项目，都可以按照项目的管理方法对这类活动进行管理。自20世纪80年代初被介绍到中国以来，项目管理一直受到重视并被积极采用，收到了很好的效果。但是，到目前为止，还只是在建筑业中有较大的影响。在我国，每当提到项目管理，人们往往把它理解成工程建设项目管理，这在很大程度上限制了项目管理的应用范围，束缚了它的发展。事实上，工程建设项目管理，是项目管理在工程建设项目中的具体应用。项目管理并不针对哪个专业领域，而是一种通用的方法，其实质是利用全新的管理方法和采用特殊的管理技术，以便更好地控制和有效地利用现有资源。项目管理思想可概括为：（1）项目管理的作用与传统的管理模式不同，项目运作不是通过等级命令体系来实施，而是通过所谓“扁平化”的结构，其最终目的是使企业或机构能够按时在预算范围内完成其目标。它使企业或机构能处理需要跨领域解决方案的复杂问题，并能实现更高的运营效率。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com