现代工程项目管理中的人力资源管理探讨 PDF转换可能丢失 图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E7_8E_B0_E 4 BB A3 E5 B7 A5 E7 c41 66061.htm 【摘要】在项目实施 过程中,如果项目部人员形成具有一定团队精神的团队,将大幅 度地提高项目治理部的工作绩效。因此,有必要探讨项目团队 的特点,培养项目团队精神,为提高项目管理水平开拓一条新思 路。 工程项目管理理论可知,应根据工程项目的特点,企业管 理水平和人员素质来设置项目组织的结构,成立项目经理部。 项目经理部是项目管理的组织保证。实际上,在项目实施过程 中,如果项目部人员形成具有一定团队精神的团队,将大幅度地 提高项目经理部的工作绩效。长期以来,我们忽视项目人力资 源管理中的团队建设,尤其对施工项目部的团队精神不够重视 。笔者认为:有必要探讨项目团队的特点,培养项目团队精神, 为提高项目管理水平开拓一条新思路。 1 工程项目团队的特 点 所谓的团队就是指一组个体成员为了实现一个共同的目标, 按照一定的分工和工作程序协同工作而组成的有机整体。一 个团队要实现其工作目标,重要的是其成员要有团队精神。团 队精神主要是指团队成员为了实现团队的利益与目标,工作中 相互协作、相互信任、相互支持、尽心尽力的意愿与作风。 团队精神对企业管理的重要作用早已被世界各地的各类企业 所证明"笔者认为工程项目团队有以下三方面的特点。 1.1 伴 随着项目的发展过程,项目团队具有一次性的特点 但工程项目 与一般的商品有很大的区别。对应于工程项目具有一次性的 特性,项目经理部也具有一次性的特点。项目团队从组建到发 展起来主要经历如图所示的五个阶段。 1)形成阶段 项目的团

队的形成起始于组建项目部的过程。在这一过程中,主要依靠 项目经理来指导和构建团队。一般来说,施工项目部包括的主 要业务部门有工程技术部门,经营核算部门,监控管理部门和物 资设备部门"项目经理在明确总目标的基础上,要确定各部门的 分目标!进行责任划分和适当授权,这是形成团队的基本条件。 2)磨合阶段 磨合阶段是团队从组建到规范阶段的过渡过程。 在这一过程中,团队成员之间会有一段磨合期,每个成员观念、 性格、行为方式各有不同,在工作初期相互之间可能会出现各 种程度与不同形式的冲突。另外,团队与企业总部、施工队伍 监理以及建设单位之间都要进行一段时间的磨合。 3)规范 阶段 经过磨合阶段,团队的工作开始进入有序化状态,团队的 各项规则经过建立!补充与完善,成员之间经过认识、了解与相 互定位,形成了自己的团队文化!新的工作规范,培养了初步的 团队精神。 4)表现阶段 经过上述三个阶段,团队进入了表现阶 段,这是团队的最好的状态时期。团队成员彼此高度信任,配合 默契,工作效率有大的提高,工作效果明显,这时团队已比较成 熟。 5)休整阶段 100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下 载。详细请访问 www.100test.com