

ASP应用服务供应商对中小企业信息化的影响 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022_ASP_E5_BA_94_E7_94_A8_E6_c41_66091.htm 中小企业进行企业信息化建设

，首先要解决投入成本问题，可是仍然有个重要的问题即应用的门槛，中小企业缺乏技术人才；本身管理不规范，不适合系统管理；没有可借鉴的模式。对于长期服务企业客户的软件公司来说，解决这些问题是比较容易的，但考虑到投入产出比，使得大部分的软件企业不愿意服务于这些单体贡献价值较低的中小企业客户群体，使得管理软件成为阳春白雪。真正能够实现应用门槛的降低，有赖于实施服务产品化，客户服务的集中化，技术支持层次化，业务流程标准化，而上述四点措施则是ASP服务的特点。

1、中小企业发展面临的最大的问题就是快速成长的苦恼。具体表现形式如下：1. 管理的规范化和业务的灵活需求；2. 粗放型管理的浪费和细化型管理的成本；3. 企业的生存发展和企业管理的改造；4. 人才的不稳定和企业管理资源的匮乏；5. 当前的业务瓶颈和没有明确的未来发展。我们逐条分析以后就会发现信息化其实是助动中小企业发展的有力助手：1. 管理规范化和业务灵活需求的协调。作为大企业更多的是靠投入更多资源来解决，如更多的行政管理人员，高素质的职业经理人等等，而信息化可以快速规范化中小企业管理，同时不会因为牵扯到人的因素，资源的因素而导致企业业务灵活性下降；2. 传统中小型企业绝大部分都是经验管理，依靠老板的个人魅力和个人资源，典型的瘦金字塔权力组织结构，而细化管理必然要求相应的权力分配，在没有大量资源投入或没有信息系统支撑的

情况下，中小企业无法协调上述矛盾；3. 摆在中小企业的老板，老总头上最大的目标就是先解决企业生存再谈深化管理及发展，只有利用信息系统将企业高层管理人员真正从日常繁琐事务中解放出来，才能够真正让企业有精力和能力抓好自身内功修炼；4. 人员的流失始终是中小企业挥之不去的痛苦，而无法寻找到合适的人才更是让广大中小企业面临发展的瓶颈，企业发展过程中的各方面积累无法有效的沉淀并被再利用，而信息系统可以通过系统的信息积累和组织经验的快速重复利用创新，帮助中小企业克服上述难关；5. 很多中小企业发展到一定阶段就处于非常尴尬的境地，继续投资资源则发现效益反而下降，不投资资源在原有业务上，又不知道资源应该往哪里投，不清楚未来之路在哪里，其实这里面很重要的一个问题就是管理成本，众所周知管理成本的增幅是随着企业规模而发生级越的，而想要找准企业的未来之路，就必须让企业的一把手真正有精力去进行一些高瞻远瞩的开创性工作。信息系统首先解放企业管理者，同时有效降低企业管理成本，真正做到开源而节流。

2、中小企业信息化的主要困惑。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com