

软件项目常见风险及其预防措施 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/66/2021\\_2022\\_\\_E8\\_BD\\_AF\\_E4\\_BB\\_B6\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_c41\\_66098.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E8_BD_AF_E4_BB_B6_E9_A1_B9_E7_c41_66098.htm)

摘要：在项目的建设过程中，风险几乎无处不在。如何有效地识别、控制和管理风险，对项目的成功起着至关重要的影响。本文在自己多年软件项目工程经验的基础上，整理出软件项目经常遇到的一些风险及其预防措施，期望能为项目经理制定项目风险计划和进行风险预防、控制等提供富有价值的参考。关键词：软件项目 常见风险 预防措施

在项目的建设过程中，风险几乎无处不在（约定：本文谈到的风险，专指给项目带来不利影响的风险）。如何有效地识别、控制和管理风险，对项目的成功起着至关重要的影响。一个项目有可以预料的（包括已知的）风险和不可预料的风险，以下作者总结自己多年的软件项目工程经验，整理出软件项目经常遇到的15种可预料的（包括已知的）风险及其预防措施，期望能为项目经理制定项目风险计划和进行风险预防、控制等提供富有价值的参考。

（1）合同风险 签订的合同不科学、不严谨，项目边界和各方面责任界定不清等是影响项目成败的重大因素之一。预防这种风险的办法是项目建设之初项目经理就需要全面准确地了解合同各条款的内容、尽早和合同各方就模糊或不明确的条款签订补充协议。

（2）需求变更风险 需求变更是软件项目经常发生的事情。一个看似很有“钱途”的软件项目，往往由于无限度的需求变更而让项目承建方苦不堪言，甚至最终亏损（实际上项目建设方也面临巨大的风险）。预防这种风险的办法是项目建设之初就和用户书面约定好需求变更控

制流程、记录并归档用户的需求变更申请。（3）沟通不良风险 项目组与项目各干系方沟通不良是影响项目顺利进展的一个非常重要的因素。预防这种风险的办法是项目建设之初就和项目各干系方约定好沟通的渠道和方式、项目建设过程中多和项目各干系方交流和沟通、注意培养和锻炼自身的沟通技巧。（4）缺乏领导支持风险 上层领导的支持是项目获得资源（包括人力资源、财力资源和物料资源等）的有效保障，也是项目遇到困难时项目组最强有力的“后台支撑”。预防这种风险的办法是主动争取领导对项目的重视、确保和领导的沟通渠道畅通、经常向领导汇报工作进展。（5）进度风险 有些项目对进度要求非常苛刻（进度要求不高的项目，我们同样要考虑该风险），项目进度的延迟意味着违约或市场机会的错失。预防这种风险的办法一般是分阶段交付产品、增加项目监控的频度和力度、多运用可行的办法保证工作质量避免返工。（6）质量风险 有些项目，用户对软件质量有很高的要求，如果项目组成员同类型项目的开发经验不足，则需要密切关注项目的质量风险。预防这种风险的办法一般是经常和用户交流工作成果、采用符合要求的开发流程、认真组织对产出物的检查和评审、计划和组织严格的独立测试等。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)