

政府的项目管理该如何进行 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E6_94_BF_E5_BA_9C_E7_9A_84_E9_c41_66103.htm ---美国政府的项目管理应用现状分析 进入21世纪以来，美国联邦政府预算管理办公室（OMB）基于美国联邦政府CIO委员会1999年提出的“联邦政府组织架构框架（FEAF）”的基本思想，于2002年提出了更为完善的统一规划“FEA”，并为此专门成立了“FEA项目管理办公室（Federal Enterprise Architecture Project Management Office，FEAPMO）”。目前布什政府对电子政府的管理体系进行了进一步完善。恢复了曾一度被取消的“电子政府管理办公室”，作为专门的电子政府管理实施机构，建立了总预算为3.45亿美元的“电子政务专项基金”，并组建了专门的协调机构总统管理委员会；并以立法的形式明确了电子政务办公室的管理职能。2002年底，布什总统签署了包括管理电子政务专项基金、指导首席信息官理事会开展工作、监督跨部门的电子政务项目和特定的信息化项目等具体职能的《电子政府法》。美国电子政府建设的超前固然与其较为先进的信息基础设施有关，但更值得我国借鉴和学习的则是其在电子政务建设中项目管理方面的成功经验。一、实行以FEA为基础的电子政府建设统一规划 FEA是一种基于业务与绩效、用于某级政府的跨部门的绩效改进框架。它为OMB和联邦政府各机构提供了描述、分析联邦政府架构及其提高服务于民的能力的新方式，其目的就是确认那些能够简化流程、共用联邦IT投资，及整合政府机构之间和联邦政府的业务线之内的工作的机会。FEA主要是从联邦政府行政

管理本身的规律和特点出发，因而更具有可操作性。FEA已经用于美国联邦政府2006和2007财政年度的预算编制，它正在成为联邦政府行政管理的日常工作内容与操作工具。FEA由绩效参考模型、业务参考模型、服务构件参考模型、数据参考模型和技术参考模型等5个参考模型组成，它们共同提供了联邦政府的业务、绩效与技术的通用定义和架构。如果政府机构要建立理想的组织架构，这些参考模型将可以作为系统分析政府的业务流程、服务能力、组织构件与所用技术的基础。这些模型也是专门用于帮助跨部门分析、发现政府的重复投资与能力差距、寻找联邦机构内部与联邦机构之间的协作机会。FEA实际上是对联邦政府电子政府建设所做的统一性规划，它的应用表明美国联邦政府的电子政府策发生了重大的转变，由原先的注重具体项目、业务与资金配给的特别管理转向通过引入绩效管理、制定业务规范、明确技术标准而将电子政府纳入制度化运行轨道的例行管理。

二、建立与完善电子政府建设相关法律、政策

从技术方面看，电子政府当然缘起IT产业的发展。但从制度方面看，电子政务建设必须有完善的法律、政策、政策为各类项目提供强有力的外部支持环境，美国联邦政府在政策制定和立法等方面投入的工作可谓“有力、有效”。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com