

软件开发项目成本研究 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/66/2021\\_2022\\_\\_E8\\_BD\\_AF\\_E4\\_BB\\_B6\\_E5\\_BC\\_80\\_E5\\_c41\\_66133.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E8_BD_AF_E4_BB_B6_E5_BC_80_E5_c41_66133.htm) 成本管理是软件项目  
管理的主要内容之一，分析了目前软件开发成本管理过程中  
存在的问题，提出了将进度和成本联系起来考虑，使工作量  
和实际成本匹配的方法。结合现有的估算方法，设计成本管  
理系统并将其应用于软件项目管理平台中，旨在改善软件开  
发中成本超支的现象，为企业提高效益。关键词 软件项目管  
理平台 成本估算 成本控制 随着信息技术的飞速发展，软件产  
业在国民经济中扮演着越来越重要的角色。对软件开发实施  
有效的管理是决定软件产业发展的至关重要的因素。在软件  
项目的开发过程中，项目管理日益受到人们的关注。软件项  
目管理是为了使软件项目能够按照预定的成本、进度、质量  
顺利完成，而对成本、人员、进度、质量、风险等进行分析  
和管理的活动。成本管理是软件项目管理的一个主要内容，  
就目前发展来看，成本管理是软件项目管理中一个比较薄弱  
的方面，许多软件项目由于成本管理不善，造成了软件造价  
的成本上升，软件质量得不到保证。针对这些现象，文章提  
出了一种新的成本管理方法，并将其应用于正在研究中的课  
题--软件项目管理平台的开发当中，以便于开发有效的软件  
项目管理工具，为企业节约成本，提高经济效益。1 成本管  
理概述 项目成本管理包括确保在批准的预算范围内完成项目  
所需的各个过程[1]。软件项目成本的管理基本上可以用估算  
和控制来概括，首先对软件的成本进行估算，然后形成成本  
管理计划，在软件项目开发过程中，对软件项目施加控制使

其按照计划进行。成本管理计划是成本控制的标准，不合理的计划可能使项目失去控制，超出预算。因此成本估算是整个成本管理过程中的基础，成本控制是使项目的成本在开发过程中控制在预算范围之内。

### 1.1 成本管理的过程

软件项目成本管理就是根据企业的情况和项目的具体要求，利用公司既定的资源，在保证项目的进度、质量达到客户满意的情况下，对软件项目成本进行有效的组织、实施、控制、跟踪、分析和考核等一系列管理活动，最大限度地降低项目成本，提高项目利润。成本管理的过程包括[1]：

- 资源计划，包括决定为实施项目活动需要使用什么资源（人员、设备和物资）以及每种资源的用量。其主要输出是一个资源需求清单。
- 成本估算，包括估计完成项目所需资源成本的近似值。其主要输出是成本管理计划。
- 成本预算，包括将整个成本估算配置到各单项工作，以建立一个衡量绩效的基准计划。其主要输出是成本基准计划。
- 成本控制，包括控制项目预算的变化。其主要输出修正的成本估算、更新预算、纠正行动和取得的教训。

### 1.2 软件开发成本管理过程中的主要问题

(1) 项目成本预算和估算的准确度差。由于客户的需求不断变化，使得工作内容和工作量不断变化。一旦发生变化，项目经理就追加项目预算，预算频频变更，等到项目结束时，实际成本和初始计划偏离很大。此外，项目预算往往会走两个极端：过粗和过细。预算过粗会使项目费用的随意性较大，准确度降低；预算过细会使项目控制的内容过多，弹性差，变化不灵活，管理成本加大。

(2) 缺乏对软件成本事先估计的有效控制。在开发初期，对成本不够关心，忽略对成本的控制，只有在项目进行到后期，实际远离计划出现偏差的时候，

才进行成本控制，这样往往导致项目超出预算。（3）缺乏成本绩效的分析和跟踪。传统的项目成本管理中，将预算和实际进行数值对比，但很少有将预算、实际成本和工作量进度联系起来，考虑实际成本和工作量是否匹配的问题。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)