

信息化建设项目的成本控制 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E5_8C_96_E5_c41_66134.htm 【导读】

相对于项目的质量和进度控制失控对系统建设的影响来说，项目成本控制发生问题对系统建设的影响可能要小一些，这基本上是个增加资金投入的问题，但也要分不同的情况。相对于项目的质量和进度控制失控对系统建设的影响来说，项目成本控制发生问题对系统建设的影响可能要小一些，这基本上是个增加资金投入的问题，但也要分不同的情况。如果问题出在业主方面，业主是否愿意增加投资、增加多少，这是一个问题。如果是承包商的成本失去控制，要求承包商减少或者放弃利润增加资金投入恐怕也是一件困难的事情，在这种情况下如何保证项目的正常有序进行是需要项目经理考虑的问题。下面介绍一些可能发生的情况。

一、承包商采取尽量压缩成本的做法 承包商为了降低成本，可能会在各个方面减少投入。例如在项目人数的派遣上，原来由两个或三个人从事的工作，现在改由一个人负责到底。在交通费、住宿费、办公用品等费用的支出上，进行更加严格的控制。在员工的假期、奖金等待遇问题上增加限制因素。这些不得已的做法虽然能够起到一定的作用，但消极的因素也在相应地产生。

二、承包商偷工减料 承包商为了在规定的期限内完成项目的开发任务，在资源有限的情况下，偷工减料是经常发生的事情。具体表现在，有些按照规定的程序该做的工作被人为地省去或者不做到位，比如按照工业化软件开发的步骤，在系统屏幕开发过程中，应该首先编写屏幕的功能说明书，在此基础上完成对象

说明书的编写，然后才能进行屏幕开发，最后进行不同层次的功能测试。但是在成本控制发生问题的情况下，承包商可能放弃说明书的编写，而直接依据CDM(概念数据模型)或PDM(物理数据模型)完成屏幕制作，因而，提交的成果不能满足要求，最终还要增加了系统维护的工作量。对于测试步骤，则可能跨越某个阶段直接进入下一个阶段，使某些问题可能被暂时掩盖，直到系统投入运行后才暴露出来。

三、业主对承包商放松要求 我国的国有企业由于传统以及世俗等的原因，企业在信息系统建设的合同执行方面还存在不少问题，当然，管理水平不高也是一个原因，业主信息系统负责人往往在合同的阶段验收和阶段付款问题上。

四、合同双方关系紧张 这是双方都不愿意看到的、但又不得不面对的局面，此时信息系统建设已经出现严重的危机。为了推脱责任，双方甚至可能翻旧帐、揭老底，把矛盾进一步引向深入，最后甚至造成合同关系的破裂，引起法律方面的纠纷。

五、承包商和业主作出让步 在项目成本控制发生危机的时候，一般来说，承包商和业主均作出一定的让步，这种情况出现的可能性较大。双方出于过去建立起来的信任、以及进一步合作的愿望，从双方共同的利益出发，同意增加一定的投入以保证项目的如期完成。不管是发生上面所说的哪一种情况，对于企业的信息化以及管理信息系统建设都会产生不利的影响，根据笔者的了解，系统由于成本控制不当而失败的情况并不少见。上述情况在三峡工程管理系统建设过程中也不同程度地存在，并且造成了一定程度的影响。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com