

软件开发项目需求的前期工作如何进行？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E8_BD_AF_E4_BB_B6_E5_BC_80_E5_c41_66141.htm 万事开头难。能否作好需求分析是一个项目成败的关键。需求分析初始工作的好坏对后续影响极大不可不查。我在这里提几点看法，不一定正确，算是抛砖引玉吧。

第一步：请客吃饭。看起来很庸俗，但却是非常有效的手段，通常客户方的中高级领导工作都很繁忙，在饭局上才有时间能够摸清楚他们真正关心的和反对的，弄清楚之后，需求的方向性才不会出错。通常来说政府机关的领导比较关心政绩，企业老板比较关心成本与销售。

第二步：摸清楚对方项目实施负责人的心态与兴趣爱好。一般来说，客户方会指定一名懂技术的人员作为项目实施负责人，如果能够争取到他的积极配合，会在以后的工作中带来许多方便，特别是在验收的时候。

第三步：跟对方的实际操作人员（他们是软件真正的用户）交谈，观察他们的业务，记录下他们每天的工作，并要了解他们的工作是如何被考核的。在这里不要怕花时间，你如果在这里“节约”一天时候，到头来可能会浪费一个星期也许是半个月的时间。

第四步：准备好一张纸一支笔，画系统分析图。不要计算机，因为它会限制你想象力的发挥。另外，当客户提出一个需求之后，都要问一个为什么他会提出这种需求，要能够分析客户需求的背景及真正原因。否则，等软件完成之后，客户会指责缺这个少那个功能，而开发人员则会抱怨客户的需求多变，为什么当时不提出来。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com