

IBM的项目管理方法与PMBOK的比较 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/66/2021\\_2022\\_IBM\\_E7\\_9A\\_84\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_c41\\_66177.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022_IBM_E7_9A_84_E9_A1_B9_E7_c41_66177.htm)

IBM的项目管理方法也经历了一个发展过程。IBM公司在向服务转型的过程中，首先综合了IBM公司内部的各種项目管理方法，例如应用开发项目的方法论、ERP软件包实施方法论、集成产品研发项目方法论等，在90年代中期，推出了WSDDM方法论，这个方法论实际上是不同类型项目管理方法的集合，项目管理和技术方法交叉在一起，因此该方法论包涵了十几中项目管理方法。90年代末，在IBM公司成立了一个项目管理委员会（PM/COE，项目管理最佳实践中心），整合IBM公司的项目管理方法，在IBM内部形成了统一的项目管理方法，称为WWPMM。IBM的项目管理方法WWPMM由四个有机部分组成：项目管理领域（PM Domain），项目管理工作产品（Working Product），项目管理工作模式（Working Pattern），项目管理系统（PM System）。其中项目管理领域（PM Domain）可以理解为项目管理的知识领域，与PMBOK中的9大知识领域类似，但是在深度和广度两个方面，对PMBOK进行了扩展，以符合IBM公司项目管理的行业特点和公司管理理念。IBM公司的项目管理方法定义了13个领域，分解为51个子领域（Sub-Domain），再分解为150个流程（Process）。PMBOK中有9大知识领域，分解为44个流程。IBM项目管理方法中的流程和PMBOK中的流程是同一个级别。IBM项目管理方法中的13个领域如下：1.变更管理Change Management 2.沟通管理Communication Management 3.交付管理Delivery Management

4.事件管理Event Management 5.人力资源管理HRM Human Resource Management ( 对应PMBOK的人力资源管理 ) 6.项目定义Project Defintion 7.质量管理Quality Management ( 对应PMBOK的质量管理 ) 8.赞助人协议管理Sponsor Agreement Management 9.风险管理Risk Management ( 对应PMBOK的风险管理 ) 10.跟踪和控制Track And Control 11.供应商管理Supplier Management ( 对应PMBOK的采购管理 ) 12.技术环境管理Technical Environment Management 13.工作计划管理Work Plan Management

IBM的项目管理领域与PMBOK的9知识进行对比，可以从三个方面来看：1、在质量管理、采购管理、人力资源管理、风险管理基本采用了PMBOK的内容，比较一致。2、IBM项目管理方法特别扩展了赞助人协议管理、事件管理和技术环境管理，以满足IBM公司对项目管理的需要。3、将PMBOK中的集成管理、范围管理、时间管理、成本管理和沟通管理重新进行结构化，成为项目定义、工作计划管理、变更管理、交付管理、沟通管理、跟踪和控制，符合项目进行的过程，并将项目工作和管理控制工作区别开来。PMBOK中没有项目管理工作产品、工作模式和项目管理系统的概念。所以PMBOK是以静态的方式，高度概括了项目管理的知识和过程，而IBM公司的项目管理方法不但在应用PMBOK的基础上，进行了扩展，同时提供了项目管理工作产品、工作模式和项目管理系统的概念，成为一个可以具体指导项目经理进行工作的动态的方法论。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)