

认识工程质量与项目成本间的关系 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E8_AE_A4_E8_AF_86_E5_B7_A5_E7_c41_66193.htm 如何认识工程项目质量和成本之间的对立统一关系，在为企业生存谋求最大化经济利润的同时兼顾企业信誉和品牌的树立，是工程项目的深层次管理目标。要有效地在工程项目管理中实现质量成本控制，除了要在宏观上遵循全面性原则、科学性原则、及时性原则、有效性原则和成本责任制原则，理顺管理思路，从制度上对管理责任加以落实外，更为重要的是在管理过程中做到有的放矢，而合同就是这个“的”。工程项目的质量成本管理辩证统一关系。长期以来，许多建筑施工企业对质量与成本二者间的辩证统一关系一直存在着认识上的误区，甚至常常把质量与成本对立起来。一类是习惯于强调工程质量，而对工程成本关心不够，造成工程质量虽然有了较大提高，但增加了提高工程质量所付出的质量成本，使经济效益不理想，企业资本积累不足，甚至背上经济包袱，导致资金周转不灵，经济陷入困境。另一类是片面追求利润，尤其是在当前的建筑市场中，施工企业多而任务不饱满。由于供需不平衡，就形成了买方市场，业主处于明显的主动支配地位，对工程盲目压价。施工企业为了寻求生存，占有市场，不惜压低价格，微利甚至亏损来获得承包。低价承包的后果造成有些施工企业不规范执行施工程序，施工安全没有保证，施工质量隐患重重，更有一些企业为了达到盈利或保本的目的，只能通过偷工减料、粗制滥造来完成工程。要正确认识工程质量与项目成本间的关系，就必须运用质量成本管理的方法走

出这个误区。首先，要明确“质量成本”的定义。质量成本是指工程中为保证和提高产品质量而支出的一切费用，包括内部故障成本（如返工、停工等引起的费用）、外部故障成本（如保修、索赔等引起的费用）、质量预防费用和质量检验费用。施工企业在建筑产品的施工过程中投入人工、材料、机械，再加上直接和间接的管理费用，并最终形成的建筑产品使用价值的高低(质量的优劣)，即是透过质量成本而得以确定。从质量成本管理的角度来看，要使施工企业的效益达到最大化，工程的质量并非越高越好，超过合理水平时，属于质量过剩。一般说来，质量预防费用起初较低，随着质量要求的提高逐渐会增加，当质量达到一定水平再要求提高时，该项费用就会急剧上升。质量检验费用较为稳定，不过随着质量的提高也会有一定程度的增长。而因质量不足引起的内、外故障成本则不然，开始时因质量较差，损失很大，随着产品质量不断改进，该项损失逐步减少。只有在三者的交叉作用下，才能达成质量成本管理的目标，找到一个质量成本最低的理想点。所以，工程产品的质量无论是不足或过剩，都会造成质量成本的增加，都要通过质量成本管理加以调整。加强合同管理提升成本管理水平要有效地在工程项目管理中实现质量成本控制，除了要在宏观上遵循全面性原则、科学性原则、及时性原则、有效性原则和成本责任制原则，理顺管理思路，从制度上对管理责任加以落实外，更为重要的是在管理过程中做到有的放矢，而合同就是这个“的”。项目内外的经济活动所构成的项目成本，无论是固定成本还是可变成本，都可以纳入项目的内外合同体系，从工程项目开始时签订的工程合同到项目经理部与各个内部市场，如

内部劳务市场、机械设备租赁市场、材料市场和资金市场等签订各类经济合同，各项成本的发生过程就是各个合同的履约过程。形成以合同管理为核心的质量成本管理体系，对于切实做好质量成本的预测、预控以及过程控制都具有非常重要的意义。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com