

项目管理知识：IT战略规划 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_66241.htm

1. 战略规划的重要意义
战略规划是指政府部门、企业、社会组织为了完成其任务、实现总目标，在未来一定时期内的方向性、整体性、全局性的定位、发展目标和相应的实施方案。中长期规划的战略规划要进行如下分析：分析现状与发展环境；分析机会、风险、优势与劣势；发展战略与指导思想；发展目标；中长期发展重点；实施计划；规划实施的保障措施。战略规划包括业务战略规划、组织结构规划、人力资源规划以及IT战略规划。战略规划要回答总体发展方向是什么,目标是什么,如何从总体上实现这一目标,应具备哪些条件。通过有效的战略管理机制，建立战略规划、组织战略实施，是保证一个组织全面、长期、持续成功的关键。

2. IT规划及其意义
Gartner Group 对美国信息化的一项调查显示：57%的CEO认为IT是提高企业竞争力的关键，91%的CEO希望IT对企业会产生重要的影响，然而同时52%的CEO认为IT投入没有得到应有的汇报。随着我国政府与企业信息化发展，我们也面临许多问题：业务不断发展变化、软件不断修改升级、硬件年年扩容更新、各种系统五花八门、管理信息流程不畅，IT系统投入巨大效益却不明显。同时，系统越来越庞大，IT部门运行维护工作艰巨，仍然无法满足业务发展需要，新老业务衔接面临整合。如何合理规划业务与IT，合理安排信息化建设的管理控制，保持业务与技术的平衡发展，稳步提高信息化水平，根本问题在于IT战略规划。IT战略规划即信息化建设规划，是指

在组织发展战略目标的指导下，结合管理需求、业务流程和信息化基础，对信息化目标和内容进行整体规划，全面系统地指导组织信息化建设。IT规划与实施将受制于业务战略、也将推动业务战略；IT受制于组织与流程，也将推动组织与流程变革。正如生产力与生产关系的矛盾、两者协调发展一样。在当今信息时代，一个组织如何看待和确立IT价值定位，将决定IT规划、实施与对业务的支持程度。信息化是为业务发展，合理运用信息技术手段，提高管理质量与效率的过程。技术手段是否能够合理运用，关键在于规划和规划的实施。对信息化以及IT规划的理解与定位存在许多误区，导致了信息化与业务脱节，信息化效益不佳，投入产出不高，信息化持续良性发展动力不足，不能适应快速发展竞争环境。根本原因是，缺乏一个与业务战略紧密结合的、可实施、可操作的IT规划，以及一个有效的规划实施机制，并在实施的过程中不断修改完善规划、持续滚动制定规划。长期的业务发展与业务战略，已形成了一定模式的业务运行方式既组织结构与流程，在一定的组织结构与流程；为实现战略目标，现有的组织结构和流程条件下，制定信息化战略，进一步建立IT系统；新的IT系统持续支持业务战略发展。

3. 信息化发展不同阶段的IT规划特征

“信息系统战略仅仅是业务战略的一部分，因此必须与其他战略结合起来，这是有效实施信息系统的前提。”（One Ward & Pat Griffiths）在业务发展的不同阶段，组织面临的外部环境、业务战略、组织机构与管理流程、信息系统应用层次也不相同。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com