

揭秘电信项目：一个普通研究者的项目历程 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E6_8F_AD_E7_A7_98_E7_94_B5_E4_c41_66265.htm

杨子是某运营商研究院IT部门的技术骨干。该运营商近两年发展状况并不理想，目前正处于转型调整阶段。在这个过程中，该运营商不断尝试推出一些新业务。但是由于后台支撑体系并不完善，这些新业务往往在设计之初让人很兴奋，进入试用阶段由于上线业务较少，问题也出现得较少。但当进行大规模商业测试，或进入市场后，往往问题频发。加之服务能力的缺陷，这些业务便最终不了了之。去年初，该运营商吸取了以前的经验，就某新业务的后台支撑项目向集团内部几大研发机构发布了标书。由于该项目本身的战略意义，整个项目的规模和运作资金都较大，对于各研发机构来说，都是一次难得的机会。凭借以往该研究院曾和地方运营商就类似问题进行过探讨，该院最终成功中标。在中标后，该院从规划、IT、数据、信息以及多个专业部门抽调兵力，组成了项目组。组长由该院院长亲自担任。项目组下设平台、营销、产品、信息等四个工作小组，杨子也成为了平台组的一员，主要研究该业务支撑平台的改造和升级。在年中时，杨子和集团公司的部分技术专家一起，参与了该支撑平台规范的封闭编写和设计，其中包括了总体技术方案、业务需求、接口规范、设备改造要求等各个环节。在规范编写过程中，信息组不断将搜集整理来的各省公司对该新业务的反馈及需求传递给他们参考，并根据这些信息形成了前期的需求讨论稿。此后，他们又将需求讨论稿下发到各省，听取意见。由于集团公司的重视，

他们还和抽调到一起的相关业务人对文稿进行讨论。人员中既包括了市场部、集团客户部等具体经营部门，也包括了业务支撑中心、信息化部等具体方案实施部门。此后，他又参与了各地现网实施有关的调研，根据调研得来的情况他们重新修订了原来的技术规范，使得整个规范的可实施性大为提高。最终，根据该规范设计的支撑平台在某省公司正式上线测试，他们和业务设计部门开始了新的合作。如果说技术规范着力于不同厂商的融合，测试规范则侧重各厂商的功能统一，不过这时，杨子已经从最繁重的阶段摆脱出来。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com