

项目管理中的15个主要关注点 PDF转换可能丢失图片或格式
，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/66/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_66276.htm

如何让项目朝着既定的目标良性进展？如何让项目能最终获得成功？针对这两个问题，我想每一位项目经理都会有自己的见解。以下结合作者的项目管理经验，总结出有助于项目良性进展、有助于项目成功的15个主要关注点，试图与项目经理们分享自己的心得和体会。

- 1、项目目标“目标是行动的航标”，因此目标对项目的重要性不言而喻。一个不关注项目目标的项目经理，最终只能将项目带入失败。实践已经并继续证明，任何不针对目标的行动都将是徒劳的。因此，项目经理一定要将项目目标装在“心”里并时时关注。
- 2、项目范围“项目范围实际上就是我们工作内容的映射”，项目范围同时也决定了我们工作量的大小。项目经理如果对项目范围没有一个清晰的把握并合理控制，则项目组开展的一些工作很可能于事无益，其结果只能是劳民伤财。
- 3、项目计划“计划是行动的纲领”，项目计划的重要性我想已经是尽人皆知了。项目经理不但需要重视项目计划的制定，更需要重视项目计划的执行。计划能使我们的思想具体化而体现出我们期望做什么、什么时候做、谁去做以及如何做，因此任何不在项目计划指导下的行动都将“杂乱无章”，甚至给项目带来巨大风险。
- 4、项目质量“质量是项目的生命”，没有质量的项目无疑是失败的项目。因此，项目经理需要时时关注与项目质量密切相关的各种活动。
- 5、项目进度“进度往往就是效率”，项目特别是商用项目，进度往往决定了它的市场价值。

因此，项目经理在关注项目质量的同时，也需要密切关注项目的进展。

6、项目成本 “ 资本是项目得以正常开展的命脉 ” ，一个成本失控或成本超标的项目，将面临很大的项目维系风险。

7、项目风险 “ 项目风险是影响项目能否顺利开展并取得最终成功的唯一不确定因素 ” 。项目经理需要时时关注项目风险的状态，准备好应对预案做到 “ 有备无患 ” ，并尽可能消除不利风险发生的环境和条件。

8、项目干系人 “ 平衡项目干系人的期望是项目最终能得到各方认同的基础 ” ，一个不能平衡并满足项目干系人期望的项目经理，在项目的开展过程中将会 “ 举步唯艰 ” 。

9、目标用户 目标用户虽然属于项目干系人范畴，但目标用户有别于其他项目干系人的一个明显之处是：他们是项目成果的最终使用者。目标用户的特征（如工作岗位、能力水平等）将在很大程度上决定了项目所需要的开发方式和项目成果的展现方式（如开发一个计算机应用系统，如果用户的计算机操作水平较低，则系统的设计就需要考虑尽可能简单、易学、易操作）。

10、项目团队 这里提到的项目团队主要是指项目经理所领导的项目组。 “ 项目团队是项目成果的直接缔造者 ” ，项目团队的工作效率直接决定了项目的效率。因此，项目经理需要非常关注项目团队成员（包括项目团队建设、绩效考核等）。

11、项目实施和运行环境 “ 项目实施和运行环境不但决定了项目的实施策略而且也在很大程度上决定了项目所需要的开发技术和模式 ” （如开发一个计算机应用系统，系统运行环境将在一定程度上决定了系统所可能采用的开发技术）。

12、产出物评审 “ 评审是发现问题最有效、最及时的方式之一 ” ，一个问题多多的产出物一定会给后续工作带来巨大的障碍和

风险。因此，项目经理一定要关注项目产出物特别是关键产出物的评审，决不要以为评审是走“过场”，是一个可有可无的活动。

13、缺陷“缺陷是项目的定时炸弹”，如果缺陷被消除，就相当于消除了定时炸弹、消除了安全隐患。因此，项目经理一定要关注项目进展过程中所发现的各类缺陷，做到多发现、早消除。

14、用户问题“用户问题是否被有效解决直接决定了用户对项目的配合程度和对项目成果的最终接受程度”。因此，用户问题是项目经理一定不能忽视的问题。

15、里程碑总结“总结是发现问题并规避问题再次发生的最佳办法，是提炼经验并发扬经验的有利时机”。项目经理不但要重视项目进行中的阶段总结，也需要重视项目完结后的项目总结，因为项目总结为下一个项目提供了良好的经验借鉴。项目管理中所需要关注的问题还很多，以上只是结合作者的经验总结了15个方面。由于项目的多样性，各项目的主要关注点也不尽相同，这需要我们具体情况决定分析，在参考自己和别人经验的基础上灵活把握。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com