

2004年人力资源管理专业知识与实务(初级) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/82/2021_2022_2004_E5_B9_B4_E4_BA_BA_c49_82987.htm 一、单项选择题(共60题，每题1

分。每题的备选项中，只有1个最符合题意)1．在团体发展的()时期，各派竞争力量形成一种试探性的平衡，开始以一种合作的方式组合在一起。A形成 B．冲突 C．规范 D．结束2．凝聚力和团体绩效之间的关系是()。A．凝聚力越大绩效越高 B．凝聚力越大绩效越差 C．非简单线性关系 D．简单线性关系3．组织中的小道消息在沟通中往往具有一定的准确性，研究表明，在正常的工作环境中，有()的小道消息是准确的。A．1/3 B．1/2 C．2/3 D．3/44．在说服信息非常复杂的时候，()的说服效果较好。A．书面信息 B．听觉信息 C．视觉信息 D．双面信息5．在五人群体的沟通中，()是最不具层次结构性的沟通形式，例如委员会的沟通常常就是这种形式的沟通。A．轮状沟通 B．环状沟通 C.交错型沟通 D．Y型沟通6．员工表达不满的方式，消极的和具有破坏性的是()。A．辞职 B．提建议 C．忠诚 D忽视7．通过检查人力资源需求，确保组织能够在需要的时候聘用到足够数量合格员工的人力资源实践活动是()。A．人力资源培训 B．人力资源招聘 C.人力资源选拔 D．人力资源规划8．直线管理者的人力资源管理职权不包括()。A．指导组织的新进员工 B．为其他部门提供人力资源问题解决方案 C．培养员工之间的合作关系 D．控制本部门的人事费用9．以下属于中型企业人力资源管理部门设置的一般特点的是()。A．工作重心更多地放在档案和薪酬管理等事务上 B．出现共享服务中心 C

· 拥有数量很多的人力资源管理专家 D . 在人力资源管理的某些职能方面出现专业化的分工10 . 最早注意到工作中人的因素，并在一定程度上试图把效率和人的关系结合起来的管理学家是()。 A . 甘特 B . 泰勒 C . 法约尔 D . 吉尔布雷斯夫妇11 . 把工作作为一种生活内容时获得的满意程度，被称作为()。 A . 社会促进 B 工作投入度 c . 组织承诺 D . 工作生活质量12 . 泰勒的科学管理四原则不包括()。 A 将经过科学挑选和训练的工人与科学的劳动过程相结合 B . 因人因时因境实施管理，辩证地对待人和工作 C . 建立真正科学的劳动过程 D . 找到“一种最佳的工作方法，以便提高劳动生产率” 13 . 关于人力资源管理与人事管理的区别，错误的是()。 A . 对人的认识不同 B . 面对的管理对象不同 C . 基本职能不同 D . 产生的时代背景不同14 . 人力资源需求预测中最重要的依据是()。 A . 员工的薪酬水平 B . 组织的生产计划 C . 管理人员的主观判断 D . 员工的满意度15 人力资源管理活动的基石是()。 A 人员甄选 B . 员工培训 C . 工作分析 D . 人力资源规划 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com