

2006年经济师考试中级邮电经济专业网内押试题及答案(二)

PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/83/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E7_BB_8F_c49_83051.htm 一、单项选择题(共60题，每题1分

。每题的备选答案中，只有一个最符合题意)1、在考虑资金时间价值时，需将某投资项目几年后的残值转换到期初投资时的现值，那么，在折现率为5%时，贴现系数应为_____

。(注：n为n次方)A.(15%)ⁿB.1/(15%)ⁿC.5%/(15%)ⁿ⁻¹D.(1

5%)ⁿ⁻¹/5%(15%)ⁿ2、股票从形式上分为_____。A.普通股

、优先股B.普通股、潜力股C.绩优股、普通股D.潜力股、优

先股3、国内银行贷款一般是_____。A.长期性的B.短期性的

C.中长期性的D.中短期性的4、国外贷款分为政府贷款

和_____。A.金融机构贷款B.组织贷款C.民间贷款D.以上都

不是5、新服务开发的原则与步骤有： 创意产生； 服务

设计与检验； 商品化阶段； 市场测试； 商业分析；

服务概念开发与评价； 新服务战略开发； 上市评价正确的

顺序应为_____。 A. B.

C. D. 6、根据企业服务

顾客利润链理论，顾客忠诚是由_____所决定的。A.企业内部

环境B.顾客满意度C.价值大小D.服务人员忠诚度7、在服务

质量的评价中，_____是指企业对顾客所给予的关心和个性化

的服务。A.移情性B.保证性C.反应性D.可靠性8、由贝里等

人提出的服务差距模型可以用来分析_____。A.顾客的满意

度B.服务人员的忠诚度C.企业的内部环境D.服务质量问题产

生的原因9、在服务质量差距模型中，企业所设计的服务与其

实际提供的服务之间的差距属于_____。A.未能履行服务承

诺造成的差距B.未按服务标准提供服务C.不了解顾客的期望造成的差距D.顾客期望与顾客感知的服务之间的差距10、在电信业务预测中常用的，而且较为简单的方法不包括_____。A.直观预测法B.时间序列分析C.相关回归分析D.加权平均法

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com