

2005年经济师《人力资源》大纲第九章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/83/2021\\_2022\\_2005\\_E5\\_B9\\_B4\\_E7\\_BB\\_8F\\_c49\\_83219.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/83/2021_2022_2005_E5_B9_B4_E7_BB_8F_c49_83219.htm) 第九章 绩效管理 考试目的 通过考试检验考生对于绩效管理的基本要求和操作注意要点的理解和把握；检验考生对于绩效管理过程、绩效目标与绩效计划、绩效辅导与绩效监控、绩效结果应用等内容的了解、熟悉和掌握的程度。 考试内容 （一）绩效管理概述 掌握绩效管理的概念；掌握绩效管理的基本过程；熟悉绩效管理在组织管理中的作用。（二）绩效目标与绩效计划 熟悉目标管理的理论和方法，掌握设计绩效目标的方法；熟悉关键绩效指标体系的概念和建立方法，熟悉平衡记分卡的具体实施步骤；掌握绩效计划的确定过程。（三）绩效辅导与绩效监控 掌握绩效辅导的意义和方法；熟悉绩效监控的方法。（四）绩效反馈 掌握绩效考核结果反馈的目的；熟悉反馈的工作内容；熟悉绩效反馈和改进的方法。（五）绩效结果的应用 掌握绩效考核结果在人力资源管理中的应用。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)