

2006年《人力资源》考试大纲第一章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/83/2021\\_2022\\_2006\\_E5\\_B9\\_B4\\_E3\\_80\\_8A\\_c49\\_83245.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/83/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E3_80_8A_c49_83245.htm)

第一章 组织行为学基础 考试目的

通过本章的考试，促使考生掌握人格、能力、情绪的概念、意义及基本运用，掌握团体的概念及相关的知识，掌握组织沟通的概念和形式，从而掌握组织行为学的基本概念和理论。

考试内容

（一）个体心理与行为 掌握人格的概念和决定因素，熟悉人格、情境与行为方式之间的关系，了解人格的稳定性；掌握能力、智力的概念，了解能力的意义，熟悉常用的智力维度，了解有关智力结构的基本理论（斯皮尔曼、瑟斯顿、吉尔福特、加德纳），掌握躯体能力的概念，了解躯体能力的维度，掌握能力与知识和技能的区别；掌握情绪的性质，表情以及情绪状态的特点，了解情绪的基本理论（詹姆斯、汤姆金斯、拉扎勒斯）；掌握态度的概念与相关的理论，态度与行为之间的关系，以及态度改变的影响因素。

（二）团体心理与行为 掌握团体的概念、类型和发展的五个阶段，同质性和异质性团体；团体规范的概念、分类和作用；熟悉团体压力和从众行为；掌握团体凝聚力的概念和影响因素，熟悉社会懈怠、社会促进作用和群体思维等概念以及社会懈怠和群体思维的产生原因。

（三）团体内部沟通 了解角色冲突、角色模糊、群体冲突等现象，掌握沟通的概念和作用，熟悉双向沟通过程；掌握沟通的障碍，熟悉克服沟通障碍的方法；掌握垂直沟通的形式和概念，熟悉上行沟通和下行沟通，熟悉横向沟通的概念及优势；熟悉正式沟通网络的类型，了解小道消息的产生原因，熟悉小道消息的特点及在

组织中的作用，熟悉小道消息的传播形式和应对方法。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)