

2006年《人力资源》考试大纲第二章 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/83/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E3_80_8A_c49_83248.htm 第二章 价值观、态度与工作满意度 考试目的 通过本章的考试，使考生掌握价值观的概念，掌握态度、工作满意度的概念和理论，熟悉工作满意度对组织的影响，熟悉工作满意度调查的意义和步骤。 考试内容（一）价值观 掌握价值观的概念，熟悉价值观的属性，掌握价值观的分类，掌握工作价值观的类型。（二）态度 掌握态度的概念，了解态度的稳定性，熟悉态度的种类，了解态度和行为的关系；掌握工作投入度和组织忠诚度的概念；熟悉认知失调理论，了解消除认知失调的途径；熟悉自我知觉理论的观点。（三）工作满意度 掌握工作满意度的概念、特点；熟悉工作满意度的决定因素；掌握工作满意度的三种理论（因素模型、差异模型、均衡水平理论）的观点，了解这三种理论在实际管理中的运用；熟悉满意度与工作绩效、离职率、缺勤与迟到、偷窃行为、暴力行为、组织公民行为等之间的关系，掌握组织公民行为的概念和表现形式；了解员工对工作不满的四种表达方式，熟悉工作满意度调查的意义，熟悉调查的步骤。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com