

经济师指导：中级人力资源讲义（上）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/83/2021_2022__E7_BB_8F_E6_B5_8E_E5_B8_88_E6_c49_83474.htm

一、内容提要（一）个体心理与行为1．人格及其理论（1）人格的定义与作用（2）“大五”人格（3）其他的人格特质2．个体在组织中的学习（1）学习的概念与理论（2）行为塑造与行为矫正（二）群体心理与行为1．非正式群体（1）定义（2）非正式群体的优势（3）非正式群体的缺陷2．群体决策（1）群体决策与个人决策的比较（2）群体决策中的特殊现象（3）群体决策技术（三）领导行为1．领导的概念（1）什么是领导？（2）领导技能2．领导的特质理论3．领导的行为理论4．领导的权变理论（1）费德勒的权变理论（2）赫塞和布兰查德的情境领导理论（3）路径-目标理论二、重点难点（一）“大五”人格的概念及五个维度（二）影响员工在组织中的行为的其他的人格特质（三）学习的概念和特点（四）操作条件学习理论和社会学习理论（五）非正式群体的概念和特点（六）非正式领导和非正式权力（七）非正式组织的优势和非正式组织的缺陷（八）群体决策的优势及弊端（九）领导的概念和特点（十）领导的特质理论的观点（十一）领导的行为理论的观点（十二）权变理论的概念三、内容讲解（一）个体心理与行为1．人格及其理论（1）人格的定义与作用要给人格一个统一的定义是很困难的事情，不同学者从不同的角度对人格下了定义，尽管各种概念在表述上差异甚大，但它们都包含着人格的独特性、动力性、内在性、社会性和生物性。从作用来看，人格的影响或者意义主要表现在以下几个方

面： 人格会影响人在工作中对事物的理解：有的人看待事物总是乐天达观，总以温暖的色调看待生活、社会和工作；而另一些人则倾向于悲观，以灰色的眼光看待世界。有的人看待事物比较独立，有自己的主见；有的人则容易受到周围人和环境的影响和暗示。 人格会影响人处理事物的方法：有的人处世谨慎，凡事谨小慎微；有的人则不拘小节，放荡不羁，敢于冒险；有的人做事只顾眼前，或只管局部；有的人做事则运筹帷幄，把握整体和长远利益。 人格会影响人在工作中与他人相互沟通的方式：有的人善解人意，能体察对方心情；有的人则麻木不仁，反应迟钝。有的人善于为对方着想；有的人则固执己见。 人格会影响人独特的表现方式：有的人情绪稳定，心气平和；有的人多愁善感；有的人脾气乖戾，喜怒无常。有的人做事我行我素，独来独往；有的人则善于察言观色，或随群附众。一些研究已经揭示某些人格可以较好地预测员工在组织中的行为。（2）“大五”人格（重点）“大五”人格是目前比较有代表性的人格理论，它认为所有人的人格都可以分为五个维度：正性情绪倾向、神经质、乐群性、责任心、广纳性。 正性情绪影响力倾向于体验正性情绪的人对自己的感觉良好，这样的个体较亲切、友好，对工作感到满意，乐于和同事交往，通常在组织中和周围人群相处很好。正性情绪影响力高的个体适合需要高社会交往的工作，例如，销售部门和客户联络部门。 负性情绪影响力负性情绪影响力的个体倾向于体验到负性情绪，感觉到时间、环境的压力，常常用负性的眼光看待自我和周围世界的人和事物。高负性情绪影响力的个体对自己和绩效的要求比较严格，这种倾向使他们趋向于提高自己的绩效。

他们适合需要批判性思考和评估的工作，例如质量监测部门。

乐群性 乐群性可以用来区分个体是否善于与人相处。乐群性高的人通常受人喜爱，善于照顾他人，对他人亲善，易于相处，是好的团队合作者。乐群性高的个体适合在需要与他人发展良好关系的工作岗位上工作。

责任心 责任心指个体表现为认真、审慎和坚忍的倾向。高责任心的个体有高组织性和自律性。在许多组织环境中，责任心都是十分重要的。在大多数组织的大多数工作中，责任心可以预示较高的绩效。

广纳性 个体有独创性，广泛接受各种刺激，有广泛兴趣，愿意冒险的倾向。它的对立面是思维狭隘，小心谨慎。广纳性高的个体适合变化性大、需要创新性或较为冒险的工作。在组织中广纳性往往被解释为有创造力和革新性的行为，企业家往往具有较高的广纳性。

(3) 其他的人格特质

(重点) 其他影响员工在组织中的行为的人格特质有内控性、自控性、自信心、A型人格等。

内控性 内控性是描述人们相信能力、努力或他们自己的行为对周围发生的事情起决定性作用的维度。高内控性的个体相信他们能影响周围的世界并控制自己的生活，认为自己的行为会影响自己的经历。因此内控性高的个体如果取得好的成绩，他们倾向于将成绩的取得归结于自己的素质，例如他们的能力或努力。在组织中，内控型个体更容易被激励，而且不需要过多的直接指导，因为他们更相信他们的工作努力会带来好的结果，例如加薪、晋升等。

自控性 自控性是指人们试图控制自己在他人面前的行为方式的倾向。自控性高的个体希望他们的行为会被社会所接受，力求根据自己所处的环境表现出恰当的行为。例如，在观看足球赛时，他会欢呼、跺脚和吹口哨，但听

交响乐音乐会时，他会很安静。他们也很善于处理他人对自己的印象，自控性高的个体更倾向于为迎合所处的环境调整自己的行为，因此高自控性个体在那些需要与各种人打交道的职位(例如销售或咨询)上做得更好。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com