

中级人力资源讲义（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/83/2021_2022__E4_B8_AD_E7_BA_A7_E4_BA_BA_E5_c49_83741.htm

一、内容提要（一）个体心理与行为 1．人格及其理论（1）人格的定义与作用（2）“大五”人格（3）其他的人格特质 2．个体在组织中的学习（1）学习的概念与理论（2）行为塑造与行为矫正（二）群体心理与行为 1．非正式群体（1）定义（2）非正式群体的优势（3）非正式群体的缺陷 2．群体决策（1）群体决策与个人决策的比较（2）群体决策中的特殊现象（3）群体决策技术（三）领导行为 1．领导的概念（1）什么是领导？（2）领导技能 2．领导的特质理论 3．领导的行为理论 4．领导的权变理论（1）费德勒的权变理论（2）赫塞和布兰查德的情境领导理论（3）路径-目标理论 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com