

中级人力资源讲义（二）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/83/2021_2022__E4_B8_AD_E7_BA_A7_E4_BA_BA_E5_c49_83742.htm

一、内容提要（一）需要与激励的概念 1．需要与动机（1）需要的概念（2）动机的概念 2．激励（1）激励的概念和作用（2）激励与组织绩效之间的关系（二）激励的理论 1．需要层次理论（1）需要层次（2）主要论点（3）在管理上的应用（4）局限性 2．三重需要理论（1）成就需要（2）权力需要（3）亲和需要 3．公平理论（1）公平理论（2）恢复公平的方法（3）在管理上的应用 4．期望理论（1）期望理论的内容（2）期望理论的模式（三）激励理论在实践中的应用 1．目标管理（1）目标管理的含义和目标设定的过程（2）目标管理的要素 2．参与管理（1）参与管理的概念（2）质量监督小组 3．绩效薪金制 二、重点难点（一）需要的概念（二）动机的概念及三个要素（三）内源性动机和外源性动机的概念（四）激励的概念和作用（五）马斯洛的需要层次理论的五个需要层级的内容（六）三重需要理论的三种需要的概念（七）公平理论的内容（八）期望理论内容（九）目标管理的含义（十）参与管理的概念（十一）绩效薪金制概念、优点

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com