

CIA经营分析和信息技术考试练习题33 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/87/2021\\_2022\\_CIA\\_E7\\_BB\\_8](https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8)

F\_E8\_90\_A5\_E5\_c53\_87025.htm 1.在某单位，由于某客户机/服务器系统的运用增加，答复时间相应增加，并且到了无法接受的地步。为了加快问讯答复时间，数据管理员对最经常使用的数据进行了多重拷贝。这种方法将创造对下列哪一项内容的需求？ A:复制控制 B:接触控制 C:时间控制 D:打印控制 2.下列哪种指导原则对销售部经理在控制和评价员工为顾客服务的业绩的方面较有帮助？ A:顾客永远是对的 B:顾客的抱怨必须马上处理 C:员工在接待顾客时必须态度积极 D:所有顾客的询问必须在一周内得以答复 3.注意力集中于顾客、鼓励革新、学习新原理、扫除恐惧心理以及提供广泛的培训这一些都是公司重大变化的主要内容。试问这些活动的主要目标是什么？ A:模仿先进的公司以便更好和他们竞争 B:着眼于产品和服务的全面质量 C:在提高效率的同时也使利润有所提高 D:对产品和服务的费用有更好的管理，成为价格低廉的供货商 4.组织内部非财务基准的例子是： A:主要竞争者工厂里相对熟练工的生产效率 B:公司效率最高的分厂每磅特定铲平的平滚实际成本成为公司其他分厂的基准 C:公司在每个分厂制定了50000美元的员工培训标准 D:公司效率最高的分厂及时交付顾客订货的百分比成为其他分厂的标准 5.成功的组织营区的效率和效果的平衡,下面哪种情形表明组织由于过分注重效率而失衡? A:工作没有完成,而有限资源已耗尽 B:工作已完成,但有限资源已耗尽 C:工作没有完成,可用资源也没有用完 D:工作已完成,有限资源尚有剩余 100Test 下载频道开通，各类考试

题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)