

CIA经营分析和信息技术考试练习题34 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8F_E8_90_A5_E5_c53_87026.htm

1.某大型银行开发了一个新的综合客户信息系统代替原先各自独立的存款、信贷和帐户管理系统。客户服务代理人一开始对新系统较为满意，后来他们发现帐户管理系统没有包括所有类型的帐户。因为这个缺陷，有一些满足条件的客户不能申请到贷款，他们提出要把业务转到其它银行。下列哪项最有助于银行在未来新系统中避免出现这种失误：A:检查系统的设计；B:对应用控制检查；C:检查源代码；D:检查路径控制。

2.为了及时完成某任务，公司经理将其分配给某监督人员。这项任务原属于一个缺勤的办事员，想再由该监管人员按原定时间及时完成，只为监督员化的数件和办事员（如果由办事员来完成这项任务的话）一样多。这种情况是以下哪一选项的一个例子？A:为了效果牺牲了效率B:为了效率牺牲了效果C:在效果和效率之间取得平衡D:及没有效

3.横向组织结构具有较少的层次和宽的管理跨度，纵向组织结构具有较多的层次和窄的管理跨度。下面哪一种情况和横向组织结构是一致的？A:不需要提供多少的指导但需要控制下属的任务。B:地理上分散的工作区域C:高度复杂和可变的任务D:下属分别执行不同的任务

4.经理对员工的激励措施之一是对职务进行重新设计，这种重新设计，如果设计得好并且有效实施，能激起员工的工作满足感和动力。成功地进行职务重新设计，关键在于：A:建立有自治权的工作团队。B:通过增加与员工正在从事的任务类似的任务来扩展工作。C:实行职务轮换，使员工能从事变化的工

作。 D:改变工作内容，以便更好的满足员工自身发展的需要。

5.销售部经理在评价所属顾客服务小组的绩效时，就以下列何种标准为准？ A:顾客永远是对的。 B:顾客的投诉应及时解决。 C:职员应以积极的态度对待顾客。 D:规定收到顾客咨询后7天内予以答复

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com