

CIA经营分析和信息技术考试练习题17 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8

F_E8_90_A5_E5_c53_87076.htm 1.某大型家用商品公司的经理和员工们决定采用全面质量管理（TQM）和持续改进(CI)技术。他们相信如能让全国人们都知道他们坚持TQM和CI，则他们的市场占有率和利润必将随之提高。若公司能注重下列何种事项，则其可更经济地达到质量过关？ A:鉴定成本； B:预防成本； C:内部故障成本； D:外部故障成本。 2.某大型家用商品公司的经理和员工们决定采用全面质量管理（TQM）和持续改进(CI)技术。他们相信如能让全国人们都知道他们坚持TQM和CI，则他们的市场占有率和利润必将随之提高。采用TQM的主要原因是为了达到： A:顾客更大程度的满意； B:减少运货时间； C:减少运货费用； D:增加员工的参与机会。 3.人力资源部门发现公司会计人员的流动频率超常高，经检查发现会计人员的工作时间安排对小会计人员来说相当严格。为改进这种状况、留住熟练的会计人员，最好的方法是： A:在会计部门实行岗位轮换； B:对流动率最高的岗位实行工作丰富化； C:对会计人员提供工作共享和灵活的时间安排； D:提高会计部门员工的薪金。 4.组织凝聚力的增强或削弱受到许多因素的影响。在以下各项中，能增加凝聚力的因素是： A:有利的外部审计环境； B:广泛多样的组织成员； C:组织成员受到环境的共同威胁； D:适度的大规模 5.以下原则体现了一定的组织结构特征： I、一个高层管理人员能代表管理机构进行决策，但对决策的结果不负最终责任； II、一个主管人员的下属不能超过7人； III、承担职责必须建立在

充授权的基础上； IV、处于各管理层次的雇员都有权进行决策。这些原则，哪些对等级性和开放性的组织结构都适用？
A:I和III； B:I和IV； C:II和III； D:III和IV。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com