

CIA经营分析和信息技术考试练习题128 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8

F_E8_90_A5_E5_c53_87201.htm

1.以顾客为中心，倡导革新，更新观念，勇于进取，提供广泛多样的人员培训，都是组织变革发生重大变化的基本要素。确立这些要素，主要是为了：

A:学习领先组织的先进经验，以便更好地与之竞争。 B:致力于产品和服务的全面质量。 C:同时兼顾经营的效果和效率，从而间接的提高利润。 D:加强产品和服务的成本管理,力求降低成本。

2.以下哪种组织结构最适合应用全面质量管理？

A:等级管理。 B:相同专业人员组成的组织结构。 C:不同专业人员组织的组织结构。 D:专家独立工作的组织结构。

3.在全面质量管理中运用团队形式是重要的，这是因为：

A:管理得很好的团队会具有较高的创造性，与个人相比，团队能够更好的解决复杂问题。 B:团队能更快地做出决策，因而有助于降低周期时间。 C:员工用团队中工作比独立工作更有动力。 D:运用团队工作方式取消了对监督的需要，从而使公司组织机构得以精简，获利能力更高。

4.质量控制小组现在已经被全世界所运用。典型的质量控制小组是由5到10人组成的一个定期会面的小组。质量控制小组的主要目标是：

A:改进组织中的领导质量。 B:发掘所有员工创造性解决问题的潜能。 C:通过提供一个正式的渠道，改善员工与管理层之间的沟通。 D:允许产生一个采取进一步的指挥行动的团队领导。

5.用户的验收测试在面向对象开发过程中比在传统环境中更重要，因为其蕴涵着：

A:缺乏传统的设计文件； B:缺少对变化的跟踪系统； C:持续监视的可能； D:在各层次中属性的继承。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com