

CIA经营分析和信息技术考试练习题154 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/87/2021\\_2022\\_CIA\\_E7\\_BB\\_8F\\_E8\\_90\\_A5\\_E5\\_c53\\_87354.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8F_E8_90_A5_E5_c53_87354.htm)

1.在各种管理方式中，有一种是把较多的精力放在值得关注的方面，而把较少的精力放在可预期的方面。这种管理方式称为：A:目标管理；B:责任会计；C:标准管理(定额管理)；D:例外管理。

2.一个大型企业正考虑实施重大的组织变革。谁在实施该变革中无须承担责任：A:企业的雇员；B:高层管理人员；C:普通股股东；D:外部顾问。

3.销售部经理在评价所属顾客服务小组的业绩时，应以下列何种标准为好？A:顾客永远是对的；B:顾客的投诉应及时解决；C:职员应以积极的态度对待顾客；D:规定收到顾客咨询后应在7天内予以答复。

4.零基预算的主要特点是：A:对以前年度预算进行通货膨胀调整B:研究每项活动，决定应予保留，减少还是取消 C:假定所有活动都是合理的，值得追加预算以支付增加的成本D:集中财产；厂房和设备的计划的资本性支出

5.控制自评要求员工评价控制措施的适当性，并在组织内找到改进的机会。让员工参与控制自我评估过程的原因是：（1）员工更有积极性正确的做好本职工作；（2）员工对待工作是客观的；（3）员工能够独立的评价内部控制；（4）管理人员需要员工的反馈信息 A:(1)和(2)B:(3)和(4) C:(1)和(4) D:(2)和(3)

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)