

CIA经营分析和信息技术考试练习题152 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8F_E8_90_A5_E5_c53_87356.htm

1.某组织决定重新修改许多主要的工艺程序，下面列出的员工抵制这种变化的各种理由中最不可能的是：A:失业的威胁；B:必须参加培训班；C:现存工作组的分裂；D:新的工艺程序没有事先讨论而由上层管理人员强加给员工。

2.组织结构的设置一般服从于整体战略。一个极端是松散型组织，另一极端是高度集中、严格控制的机械型组织。以下问题提出了两个不同公司的战略方针：某公司拥有仓储式连锁商店，这种商店出售大量的食品、办公用品和其他低值商品。商店的营销费用都减少到最少，每个商店的装修均很普通。选择适合该公司的组织结构类型：A:机械式；B:机械---松散式；C:松散式。D:以上都不是。

3.在过去几年里，许多组织都在试图减少管理费用，并且能对顾客要求及竞争作出迅速的反应。方法之一是减少中层管理层次。这种减少将影响到组织结构的：A:管理跨度；B:结构形式；C:管理层次；D:工作形式。

4.下列哪种指导原则对销售部经理在控制和评价员工为顾客服务的业绩方面较有帮助？A:顾客永远都是对的；B:顾客的抱怨必须马上处理；C:员工在接待顾客时必须态度积极；D:所有顾客的询问必须在一周内得以答复。

5.制定组织目标是激励员工的重要因素之一。如果把“力求比过去做得更好”作为目标，是不适宜的，因为：A:没有考虑员工的需求；B:这个目标缺乏明晰性、可衡性和可实现性；C:没有指出实现目标的方法和途径；D:这句话与其说是目标，不如说是战略。

100Test 下载频道开通，各

类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com