

CIA经营分析和信息技术考试练习题153 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8F_E8_90_A5_E5_c53_87357.htm

1.两位经理被告知他们的单位要迁移到一个新的位置，并且两个单位共用新的办公地点。两位经理为空间及办公室的分配问题已经吵了好几个星期，这种争吵开始影响到迁移及其他计划。因此两位经理的上司开始介入，他必须在不伤害感情的基础上尽快解决争端。这位上司解决问题的最佳途径是：A:和两位经理一起坐下来讨论作出决定；B:设计出一套分配方案，然后通知两位经理执行；C:提醒他们，公司为了降低成本需要两位的团结合作；D:告诉两位不要着急，象这类问题总有解决的办法。

2.倡导协作精神之所以能促进全面质量管理的有效运行，原因在于：A:协作使得组织运作更为有效和协调，也有利于机构精简；B:员工在协作环境中工作，通常比独立工作更有动力；C:协作能集思广益，从而使全面质量管理得以完善；D:协作意味着可以取消监督，从而使公司组织机构得以精简。

3.内部审计主任要求某审计经理检查本部门使用书面工作稿相关情形以确定其与电子文件的优劣。在审计部门会议上，这名进行检查的经理建议取消大部分书面工作底稿，另一名经理持不同的意见，争吵随之发生。下面哪一种是主任解决问题的最佳选择？A:告诉两人寻找一个拆衷方法；B:建议两人共同分析问题，共同找出有新意的解决方法；C:建议两人下星期再讨论此事；D:告诉持反对意见的经理要把大部分的书面文件电算化。

4.取得全面质量管理成功的关键因素是：A:加强对质检人员的培训；B:树立以顾客为中心的宗旨；C:在组

织内部建立合适的等级层次以提高效率；D:制定合理完善的质量标准，并严格执行。

5.某财务总监认为他的一个下属具有担任高层管理工作的潜能。在以下各种方法中，何者对发掘该下属潜能最为有效？

A:将财务总监的评价告诉该下属，并和其建立起顾问关系；

B:用更高的业绩评价标准(即：高于与该下属具同等职位的员工的业绩评价标准)去评价该下属的工作业绩；

C:制定一个业绩合同，由财务总监在合同上规定一系列任务，该下属只有完成这些任务才能被提升到高层管理职位；

D:宣布该下属有望得到提升，并在与该下属具同等职位的员工面前表扬该下属的工作。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com