

CIA经营分析和信息技术考试练习题139 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E7_BB_8

F_E8_90_A5_E5_c53_87383.htm 1.销售部门的经理在评估客户服务组的工作好坏时，下列准则中的哪一个是最有用的？ A: 顾客永远是对的 B: 顾客的投诉应该立即处理 C: 与顾客打交道时，雇员应保持积极的态度 D: 对顾客的询问应在收到的七天内予以答复 2.某部门应用回归分析用月广告支出来预测月产品销售额（均以百万元为单位）。结果得到的回归系数为0.8

，试问该系数值的含义是什么？ A: 所抽样本的月广告支出为80万美元 B: 月广告支出为平均值时，月产品销售额为80万美元 C: 平均来说，每增加一美元广告费用，销售额的增加为0.8美元 D: 因为系数小，广告费用不是销售额良好预测指标

3.下列各项中哪一个不应包括在确定某一应用系统内应建立什么样的控制的判别准则中？ A: 系统中数据的重要性 B: 使用网络监控软件的灵活性 C: 某一活动或过程控制不当时的风险大小 D: 每项控制技术的效率、复杂程度和支出费用 4.试问在下列各种分析方法中哪一个是为了确定哪些情况会使公司灾难所必需的？ A: 风险分析 B: 文档和设备备份需求分析 C: 供货商供应相符性分析 D: 意外设施合同分析

5.对一组关于句法错误的源语言陈述进行编辑并将其翻译为目标程序的程序称为：

A: 翻译程序 B: 编译程序 C: 调试程序 D: 加密程序 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com