

2006年CIA考试第三部分练习试题20道（4）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_2006_E5_B9_B4CIA_c53_87521.htm

1、政策及程序给管理层和员工提供了行动指南。某跨国公司的内部审计师打算对一项高级管理职能开展业务审查。在这个管理层次上审计师是否应当期望找到相关的政策和程序？ A、是，所有的政策及程序均由高级管理层制定。 B、否，高级管理层只为下级人员制定政策及程序。 C、是，政策及程序适用于组织的所有等级。 D、否，只有中层管理人员及其下级制定、使用政策和程序。 答案

: C 解题思路：A、不正确。见答案c B、不正确。见答案c C、正确。为了保证实现组织的各种各样的目标，组织中各个管理层次的活动都必须服从于组织所建立的政策、标准和程序（内部控制）。这些政策、标准和程序通常由组织的各个管理层次共同或分别制定，但一经制定执行就贯穿于组织(或组织内单元)管理的全过程，适用于组织(或组织内单元)的各个管理层次或等级。 D、不正确。见答案c 2、内部审计师必须了解不同组织的优缺点。下列哪项组织具有大量重复职能？ A、简单型组织结构； B、分部型组织结构； C、机械型组织结构； D、专家官僚型组织结构。 答案：B 解题思路：A、不正确。简单型组织结构是指一种低复杂性、低正规化和职权集中在一个人手中的组织结构。它适用于小型企业。这种小规模简单化的组织通常不会重复使用资源，以免造成低效率。 B、正确。分部型组织结构，其特点是建立自我包容的单位，其分部拥有较大的自治权。与集权化的组织结构相比较，这种组织结构具有职能重复配置的问题。 C、不正确。

机械型组织结构，是一种高度复杂、正规和集权的组织结构。该种组织结构中集权的趋势使职能重复减少到最低程度。

D、不正确。专家官僚型组织结构，是一种高度复杂化、低正规化的组织结构，并且专家是组织中必不可少的。该种组织结构集权的趋势使职能重复减少到最低程度。

3、组织结构与生产技术之间的关系揭示，在使用大规模生产技术的组织中，最好的组织结构是：

A、有机式，强调宽松的控制和灵活性。

B、矩阵式，员工既向产品经理报告，也向职能经理报告。

C、机械式，高度正规化，强调严格的控制。

D、综合性，强调部门之间的合作。

答案：C 解题思路：A、不正确。见答案c B、不正确。见答案c C、正确。组织结构与生产技术之间的关系：技术越常规，结构越标准化，技术越是非常规，结构就越会是有机式的（控制和协调方法因技术类型而异）。大量、大规模生产更适合于机械式，单件生产和连续生产采用有机式更为有效。

D、不正确。见答案c

4、内部审计经理有一支小型员工队伍，但每名员工都有自己的工作动力，而且都可以说是“事业有成的人”。审计经理得到一份难度特大的审计任务。即使对于事业很成功的人，由一个人在规定的截止日期前完成此项工作的可能性也非常小。审计经理应该选择的最佳途径是

A、派一个人负责此工作，因为面对高风险，事业很成功的人会表现更出色。

B、两个人负责此工作，以减少失败风险。

C、派整支队伍负责此工作，以保证失败风险较低。

D、要求公司管理人员取消此项工作。

答案：B 解题思路：A、不正确。根据题意，该选项很难保证按时按质的完成任务。

B、正确。从项目控制的角度看，要按时按质的完成项目，同时又要兼顾成本控制，b项

是最佳选择。 C、不正确。内部审计师同样是一项稀缺资源，不可能派整个队伍负责同一项工作（成本太高），但即使如此也不能保证把失败的风险降到较低水平。 D、不正确。作为组织中的一个审计部门，是不能要求公司管理层取消所分派的审计工作的。

5、若公司能注重下列何种事项，则其可更经济地达到质量标准？ A、鉴定成本 B、预防成本 C、内部失败成本 D、外部失败成本 答案：B 解题思路：A、不正确。鉴定成本指那些为检查不合格的产品而发生的成本，但此时产品已经生产。 B、正确。预防成本指所有为预防不合格产品而发生的成本费用。其发生在产品产出之前，因此，比a、c、d能更经济的达到质量标准。 C、不正确。内部失败成本是指产品交付用户之前、因未达到质量要求所发生的各种成本费用或损失。 D、不正确。外部失败成本是指产品交付用户之后、因未达到质量要求所发生的各种成本费用或损失。

6、某组织决定重新修改许多主要的工艺程序，下面列出的员工抵制这种变化的各种理由中最不可能的是： A、失业的威胁。 B、必须参加培训班。 C、现存工作组的分裂。 D、新的工艺程序没有事先讨论而由上层管理人员强加给员工。 答案：B 解题思路：A、不正确。任何人都不会反对能够带来利益的变革，但在组织的变革过程中，总是存在着对变革的阻力，因为变革会带来不确定性（变革会使已知的东西变成模糊不清和不确定，这会使人产生风险感并可能怀有敌意）、个人得失（变革会使人担心失去既得利益）等问题。因此，失业的威胁、现存工作组的分裂、新的工艺程序没有事先讨论而由上层管理人员强加给员工、担心工作关系会发生变化等等都是变革阻力的常见表现形式。 B、正确。在组织变

革的过程中，参加培训班会使员工了解变革的理由、增强员工适应变革的能力等，会有效的降低对变革的阻力。所以，b选项最不可能成为抵制变革的理由。 C、不正确。见a。 D、不正确。见a。

7、一个大型企业正考虑实施重大的组织变革。下列哪组人员将不对实施该变革承担责任： A、企业的员工； B、最高管理层； C、普通股股东； D、外部顾问。 答案：C 解题思路：A、不正确。企业员工是组织变革的实施者之一。 B、不正确。最高管理层是组织变革的实施者之一。 C、正确。普通股股东不参与企业日常经营活动，不实施组织变革，也不承担实施变革责任。 D、不正确。外部顾问常常在组织变革的过程中起作用。

8、在公司内部开办舞弊热线的首要目的是 A、减少公司的总运营成本。 B、检测机构内部各单位实现其目标情况。 C、建立沟通渠道，方便人们报告不当行为嫌疑。 D、强调值得注意的地方，并减少对如期运做领域的关注。 答案： 解题思路：A、不正确。这不是开办舞弊热线的首要目的。 B、不正确。这与开办舞弊热线无关。 C、正确。这是开办舞弊热线的首要目的,强调的是沟通（不当行为嫌疑）。 D、不正确。这属于例外管理的范畴。

9、组织程序允许员工预计可能出现的问题。这种控制被称为： A、反馈性控制； B、战略性控制； C、前馈控制； D、绩效评估。 答案：C 解题思路：A、不正确。反馈性控制是指事情发生后，基于活动的结果所采取的一种控制。 B、不正确。这种控制应伴随着战略计划。 C、正确。前馈控制是为预防某种情况发生（在事件发生之前）而采取的一种控制。 D、不正确。这是一种回顾性的控制。

10、在过去几年里，许多组织都在试图减少管理费用，并且能对顾客要求及

竞争做出迅速的反应。方法之一是减少中层管理层次。这种减少将影响到组织结构的：A、空间差异；B、正规化；C、纵向差别；D、工作正规化。答案：C 解题思路：A、不正确。这指的是人员、设施的地理分散程度。B、不正确。指组织依靠规则和程序指导员工行为的程度。C、正确。减少组织的中间管理层次，就直接减小了组织结构的纵向差别，即会增加管理跨度，使组织结构变得更扁平化。D、不正确。这个术语指组织内部，需具有专门知识或技能才能从事的工作种类。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com