

2006年CIA考试第三部分练习试题20道（3）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_2006_E5_B9_B4CIA_c53_87522.htm

1、全面质量管理在制造业中应用的最典型例子是？ A、在销售前确认产品缺陷并对它们进行再加工； B、在设计产品时努力将缺陷降到最低程度； C、开展定期检查，以便尽早查出产品缺陷； D、定期调整机器，以便减少因机器问题导致的产品缺陷。 答案：B 解题思路：A、不正确。该选项描述的是修复产品使其合格的方法，这是最早使用的方法。检验员确定产品缺陷并使这些有缺陷的产品得到再加工。 B、正确。该选项描述的是设计产品使其合格的方法，这种方法促使人们从一开始就把“质量”记在心里。 D、不正确。该选项描述的是检查产品使其合格的方法，这种方法是将修复产品使其合格的方法应用于在产品中。 D、不正确。该选项描述的是调整机器使产品合格的方法，与“检查产品使其合格”的方法效果相同。 2、内部审计师参与重新设计时不包括以下哪一项？ A、确定重新设计是否得到高层管理人员的支持. B、推荐考虑领域. C、为新系统制定审计计划. D、指导新系统实施. 答案：D 解题思路：A、不正确。内部审计师应执行这一职能。 B、不正确。内部审计师应执行这一职能。 C、不正确。内部审计师应执行这一职能。 D、正确。内部审计师不应该直接参与新系统的实施，这样做会损害他们的独立性和客观性。 3、以下哪项控制措施能防止由独立承包商开具的费用账单所引起的纠纷？ A、及时记录承付款和开支； B、签署包含开单费用条款的书面协议 C、在采购和应付款部门之间进行恰当的职责分离 D、提

交月度报告，将实际开支与批准的预算进行比较 答案：B 解题思路：A、不正确。及时报告不会解决这个问题。 B、正确。这种协议的存在将防止与费用补偿有关的争议。 C、不正确。在问题的陈述中没有证据表明存在不相容职务。 D、不正确。每月通过报告进行比较可能会发现某个问题，但不能防止由费用引起的纠纷。

4、公司应用何种技术才能确定广播、电视和报纸等广告媒体如何结合才能使销售得到最大增加，并使公司的公众形象得到最佳改善？ A、帕累托（PARETO）分析； B、价值分析 C、线性回归； D、马尔可夫（MARKOV）分析过程 答案：B 解题思路：A、不正确。帕累托分析是按照重要程度对问题进行分类，并关注最重要的问题的一种技术。 B、正确。价值分析旨在以最小的成本取得最优的业绩。 C、不正确。线性回归分析是在已知一个相关变量的情况下，用来预测一个变量的方法。 D、不正确。MARKOV分析过程被用来描述一个机器在一段时间里运转正常，它将在另一段时间也正常运转的概率这样的情况。

5、以下哪项不是合适的时间序列预测技术？ A、最小平方法； B、指数平滑法； C、德尔菲法； D、移动平均数 答案：C 解题思路：A、不正确。最小平方法在回归模型中使用，以产生一条与数据最相符的直线。 B、不正确。指数平滑法（一个参数）适合时间序列数据。 C、正确。德尔菲法是一种定性方法，不是定量方法。 D、不正确。运用移动平均法来分解时间序列各部分。

6、解决问题的战略（如“如果...就会怎么样？”）一般和以下哪项一起使用 A、统计抽样 B、计量经济预测 C、排队论 D、模拟 答案：D 解题思路：A、不正确。统计抽样不涉及解决问题的战略。 B、不正确。计量

经济预测运用经济学知识来预测选定数据的性态。 C、不正确。排队论是用来解决等候线（排队）问题的。 D、正确。

“如果...怎么样”的决策方法是模拟法的精髓。 7、为发现不符合产品规格的产品而发生的质量成本称为 A、预防成本； B、鉴定成本； C、重新加工成本； D、失败成本 答案：B

解题思路：A、不正确。预防成本指那些为防止生产出不合格的产品而发生的成本。 B、正确。鉴定成本指那些为检查不合格的产品而发生的成本，例如：检验设备的维修成本、破坏性测试成本。 C、不正确。重新加工成本是一种失败成本，是在发现并修复不合格产品时发生的成本。 D、不正确。

在修复不合格产品时所发生的成本是失败成本。 8、以下哪项是用来评价某大型零售商店不同部门生产率的最佳衡量方法？ A、每天每名员工服务的顾客人数； B、每平方英尺的收入； C、每个部门每天的销售数量； D、每个部门月平均储存的产品数量。 答案：B 解题思路：A、不正确。这不是最好的衡量方法。例如，一个售书的部门可能为许多顾客提供服务，或卖了很多书。但这并不意味着该部门比一个销售家具的部门生产率更高。 B、正确。关于收益的关键是每平方英尺的收入，在商店中，楼面面积是有限的资源，它的生产率应该得到分析。 C、不正确。见a D、不正确。一个给定部门所储存的产品数量与生产率无关。

9、在全面质量管理中应用工作团队非常重要，原因是： A、管理良好的团队具有很高的创造力，而且比个人更善于处理复杂问题； B、团队作决策比较快，因此可以有助于减少决策周期； C、与单个工作人员相比，团队成员的工作激励更高； D、使用团队方式可以取消监督，因此使得公司更精简并创造更高的利

润。答案：A 解题思路：A、正确。工作小组可以运用所有团队成员所拥有的各种各样的知识和技能。B、不正确。团队经常会导致高成本低效率。C、不正确。虽然在团队中，员工的能动性可能较高，但能动性高并不直接就意味着质量高。D、不正确。虽然对监督的需要可能会减少，但不能完全去掉监督。

10、以下哪项内容说明了让员工参与控制自我评价过程的原因？I、员工更有动力来正确完成他们的工作；II、员工对其工作持客观态度；III、员工能对内部控制提供独立评价；IV、管理人员希望从员工处获得反馈。A、只有I和II是对的；B、只有I和IV是对的；C、只有III和IV是对的；D、只有II和IV是对的

答案：B 解题思路：I、正确。这是让员工参与控制自我评价过程的一个原因。II、不正确。通常认为员工不能对他们的工作和表现持客观态度。III、不正确。虽然员工能够参与评价内部控制，但是他们的评价不被认为是独立的评价。IV、正确。这是让员工参与控制自我评价过程的一个原因。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com