

CIA内审师资格考试管理技术练习题99 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022_CIA_E5_86_85_E5_AE_A1_E5_c53_87754.htm

1.以下哪一项被认为是电子沟通的缺点?I 信息过载II . 情绪的误传III . 较少的传输时间IV . 纸质轨迹的缺乏 A:只有I和II。 B:只有II和IV。 C:只有I、II和III。 D:I、II、III、IV。

2.在谈判双方有着不同意见的情形下有多种由第三方参与谈判的方式可供采用。如果确定的目标是达成协议，则必须选定一有权做出决定的谈判人加入。在这一目标下可选的最佳第三方参与谈判人应是： A:调停人。 B:仲裁人。 C:顾问。 D:和解人。

3.某建筑公司的经理用讨价还价方式与供应商讨论木材的供应价格。该经理应当： A:接受供应商的价格，以保持有利的合作关系。 B:雇请一个中介，代表该经理与供应商谈判。 C:尝试在双方希望的范围内在某价格上达成协议。 D:说明底线，迫使供应商接受。

4.促进组织变革的方法之一是向受变革影响的各部门人员公开宣传变革的必要性。口头宣传可能因为受到理解差异的限制而影响效果，管理层用来最大限度减少这种消极影响的办法是： A:通过鼓励这些部门人员提供反馈信息，来提高他们的倾听技巧。 B:向受影响的各方分发反映变革内容的书面文件。 C:消除高层管理部门和受变革影响部门的隔阂。 D:保证非语言信息和语言信息的一致性。

5.在公司内部开办舞弊热线的首要目的是： A:减少公司的总运营成本。 B:检测组织内部各单位实现组织目标的情况。 C:建立沟通渠道，方便人们报告有嫌疑的行为。 D:强调值得注意的地方，并减少对正常运作领域的关注

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细

请访问 www.100test.com