

管理控制与信息技术题库 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/87/2021_2022__E7_AE_A1_E7_90_86_E6_8E_A7_E5_c53_87852.htm

1. 以下哪一类组织会产生命令的一致性问题的（unityofcommand problem），除非在不同的项目与职能的经理之间经常进行相互理解交流：
a. 直线职能制组织
b. 战略业务单位
c. 中央集权化组织
d. 矩阵式组织

2. 公司收集了个人电脑用户的投诉并将其分类：投诉类型：缺乏用户说明、硬件问题、磁盘问题、先进/新软件的使用
投诉数量 n=93 根据收集的资料，公司应集中注意：
a. 个人电脑用户投诉的总量。
b. 个人电脑用户使用磁盘、新的软件引起的投诉数量。
c. 个人电脑用户由于缺乏用户说明引起的投诉和与硬件有关的投诉数量。
d. 解决所有投诉的成本。

3. 组织的管理层规定同一个家庭的成员不得在同一部门中任职，这一规定体现的组织计划组成是：
a. 战略
b. 政策
c. 目标
d. 使命描述

4. 据称，为员工编制可选择的工作时间表增加了作业效率，下列理论的潜在意义与之相一致的是：
a. 激励-保健理论
b. X理论
c. 公平理论
d. 认知评价理论

5. 计划的主要原因是：
a. 满足员工的需求
b. 环境的不确定性
c. 竞争的需要
d. 组织政策

6. 以下各种预算中哪项应该首先得到编制？
A. 现金预算；
B. 生产预算；
C. 销售预算；
D. 销售和管理费用预算。

7. 经与主要供货商达成协议，一家制造公司正打算实施一种准时制(JIT)的购货政策系统，公司说服主要供应商接受长期购货定单，结果小批量原材料收发频繁。假如准时制的购货政策系统可成功地减少该制造公司的存货总成本，下面哪种成本变化组合有可能发生？
成本增加 成本减少

a. 购置成本 缺货成本 b. 购置成本 质控成本 c. 质控成本 订货成本 d. 缺货成本 运货成本 D 8. 经济繁荣时期，一个企业近三年销售增加，利润却逐年下降，该企业高层管理人员应采取的最佳措施是： a. 制订在两个月内阻止利润下滑趋势并大幅增加利润的目标，为此明确规定各部门的短期目标； b. 各部门裁员10%； c. 将所有岗位按职能分为(a)可直接为顾客增加价值的(如生产和销售)，(b)不能直接为顾客增加价值的(如会计和人力资源管理)。对于后一类型的岗位裁员20%； d. 实施一个鼓励各层次创新的计划，实行提前退休和再就业方案精简员工。 D 9. 组织的吸引力和凝聚力的增强或削弱受到许多因素的影响，以下各项中，能增强组织凝聚力的因素是： a. 有利的外部环境。 b. 广泛多样的组织成员。 c. 组织成员受到环境的共同威胁。 d. 适度的大规模。 C 10. 控制自评要求员工评价控制措施的适当性，并在组织内找到改进的机会。让员工参与控制自评的原因是： . 员工被激励正确地做好本职工作。 . 员工对待其工作是客观的。 . 员工能够独立地评价内部控制。 . 管理人员需要员工的反馈信息。 a. 和 b. 和 c. 和 d. 和 C 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com