

案例分析教案第五章合同管理与索赔 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/90/2021_2022__E6_A1_88_E4_BE_8B_E5_88_86_E6_c56_90569.htm 一、索赔的概念 来源

：www.examda.com 索赔是指合同履行过程中，由于对方的责任和过失所造成的实际损失，向对方提出经济补偿和时间补偿的要求。所以，索赔的性质是属于经济补偿行为而不是惩罚。

二、索赔的处理原则 (一)、必须以合同为依据；(二)、必须注意资料的积累（即是索赔的依据和证据）；(三)、必须及时合理的处理（以免影响工程进度，造成更大损失）；(四)、加强索赔的前瞻性（预防更多索赔事件发生）

三、索赔的分类（熟悉）

(一)、按索赔原因分类：有进度索赔、质量索赔、费用索赔；(二)、按索赔目的分类：有工期索赔和费用索赔 (三)、按索赔依据分类：有合同规定的索赔（合同中有明示条款）有非合同规定的索赔（合同中有默示条款）有道义索赔 (四)、按索赔的当事人分类：有 1、承包商与业主之间的索赔；工程索赔 2、总包与分包之间的索赔； 3、承包商与供应商之间的索赔；商务索赔 4、承包商与保险公司或运输公司之间的索赔 (五)、按索赔对象分类：有索赔与反索赔 (六)、按索赔业务性质分类：有工程索赔和商务索赔 (七)、按索赔处理方式分类：由单项索赔和总索赔

四、索赔的程序和时间限定 p 3 1 9 图 8 . 2 . 2 28天 28天 28天 索赔事件发生 提出索赔意向 通知 提出索赔报告 工程师决定 付款 工程师受到索赔报告后，28天内应予以答复或提出补充索赔证据，若 2 8 天内未给以答复，则视为此项索赔报告已被认可。

五、索赔证据和索赔文件 (一)、对索赔证据的要求：索赔证据应具有：真实性、

全面性、并联性、及时性、具有法律效力(二)、索赔证据有：
p 3 1 9 1 7 条(三)、索赔文件：1、索赔信；2、索赔报告；
3、附件（索赔证据和费用计算书）六、索赔计算（掌握）
(一)、索赔费用的计算方法 1、分项法：按照索赔事件，逐项计算；
来源：www.examda.com 2、总费用法：适用于多种索赔事件混杂在一起，
很难逐项计算时，采用的方法。此方法是：重新计算工程实际总费用。
索赔金额按以下公式计算：
索赔金额 = 实际总费用 - 报价总费用(二)、工期索赔的处理原则和计算方法
1、分析索赔事件的原因、凡是由于业主或工程师原因造成新增工作的
索赔事件，既可以索赔工期又可以索赔费用，而且既能索赔直接费又能
索赔间接费；凡是由于业主或工程师原因造成窝工、停机的索赔事件，
既可以索赔工期又可以索赔费用，但只能索赔直接费不能索赔间接费；
、凡是由于客观原因引起的事件，则只能索赔工期，不能索赔费用；
、凡是由于承包商原因造成的事件，均为不成立的索赔事件。业主还可以
延误工期的反索赔。见 p 3 3 3 表 8 . 2 . 4 2、共同延误下工期索赔的计算
、首先确定"初始延误者"，共同延误的工期由"初始延误者"承担；
、"初始延误者"是业主，则共同延误的工期承包商既可以得到工期补偿
又可以得到经济补偿；、"初始延误者"是承包商，则得不到任何补偿；
、"初始延误者"是客观原因，承包商可以得到工期补偿，但得不到经济
补偿。见 p 3 3 4 3、索赔工期的计算方法：
、网络分析法；见案例，原则是：
：凡是非关键工作总时差以内的延误工期未给承包商造成实际损失，
所以不索赔。关键工作延误的工期可以全部索赔。
、对比分析法；根据事件对某一个具体单项工程或单位工

程或分部分项工程的工期影响分析其对总工期的影响。 p 3
3 5 [例 8 - 2]、[例 8 - 3] 受干扰部分工程的合同价
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com