

构建我国监理工程师声誉信息与评价制度 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/91/2021_2022__E6_9E_84_E5_BB_BA_E6_88_91_E5_c59_91579.htm

重庆大学城市规划学院
乔兴旺 监理工程师声誉就是指监理工程师在执业中获得社会公众信任和赞美的程度。监理工程师声誉不仅关乎自身的生存发展，同时也是社会公平、效率的保证。近年来监理工程师公信力下降，监理工程师整体形象和社会评价受损严重。因此，构建监理工程师声誉信息评价制度，加强监理工程师声誉管理，势在必行。监理工程师声誉信息与评价制度建立的主体构建监理工程师声誉信息与评价制度，首先要解决的问题，就是监理工程师声誉信息与评价制度建立的主体，即应由谁来建立监理工程师声誉信息与评价制度，收集和传播监理工程师声誉信息。监理工程师声誉信息从性质上看具有公共产品的特征，因此不适合由私营机构生产提供。一般地说，监理工程师声誉信息与评价制度建立的主体，应该具备以下三个条件：第一，有一定的权利，即有权利全面收集和公布监理工程师的相关信息；第二，有较强的能力(主要指专业能力)，即能对监理工程师执业水平进行专业判断；第三，有较强的独立性，即独立于各个监理工程师和建设监理单位，保持中立的地位。结合上述要求进行综合分析后，笔者认为目前应将建设监理协会作为监理工程师声誉信息与评价制度建立的主体。监理工程师声誉制度建立的目标监理工程师声誉信息与评价制度旨在通过提供监理工程师声誉信息，优化社会公众监理工程师选择决策，净化和完善建设监理服务市场，使声誉好的监理工程师和建设监理单位不断发展壮大，

声誉差的监理工程师和建设监理单位则逐渐淘汰出建设监理服务市场之外。具体说来，建立监理工程师声誉信息与评价制度的目标有以下三点：第一，提供监理工程师声誉信息，使监理工程师声誉作为一种资格和能力，成为进入建设监理服务市场的人场券；第二，将监理工程师声誉作为一种资本和财富，充分发挥其品牌效应；第三，使监理工程师声誉成为社会公众可以共享的信息资源，发挥社会的舆论监督作用。

监理工程师声誉信息与评价制度建立的原则构建监理工程师声誉信息与评价制度的首要原则应该是公正和透明。公正意味着监理工程师声誉信息收集客观真实，评价标准科学规范统一，排斥机制合理有效，尽量避免主观推测和片面判断。透明是指监理工程师声誉信息应广为传播，提高监理工程师声誉信息在整个社会的透明度，避免私人搜寻监理工程师声誉信息和内幕交易。此外，监理工程师声誉信息还应该是及时的、相关的和全面的。及时是指监理工程师声誉信息应尽快反映监理工程师的基本情况和过去的执业水平(因为只有博弈一方的不合作行为被及时发现才能起到声誉激励的目的)。相关是指监理工程师声誉信息的内容一方面应与委托人的利益密切相关，体现委托人的利益需求；另一方面应与监理工程师的工作密切相关，能够反映监理工程师的工作态度、成绩、效率和水平。全面是指一切体现监理工程师人格和建设监理单位执业技术水平和诚信水平的信息均应包括在评价体系中。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com