论信息系统工程ERP项目监理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/91/2021_2022__E8_AE_BA_E4_BF_A1_E6_81_AF_E7_c59_91726.htm 我国信息产业部2002年12月15日发布的《信息系统工程监理暂行规定》中第三条规定，信息系统工程是指信息化工程建设中的信息网络系统、信息资源系统、信息应用系统的新建、升级、改造工程。ERP作为信息应用系统的重要组成部分，在我国已有20多年的应用历史，但其成功率却一直不高。多年来，我国的学术界和企业界一直都在分析和探讨其失败原因，寻求问题的解决途径，并从管理咨询、业务流程重组（Business Process Reengineering，BPR）等方面提出了许多解决思路和方案，但由于多方面的原因，效果也不尽人意。 ERP工程不同于建筑工程，有着明显的个性化特点，要真正发挥ERP工程监理的作用，解决ERP成功率不高的问题，首先必须充分认识到ERP工程与建筑工程的差异性，并按照ERP工程的特点建立相应的监理机制和实施模式，只有这样才能真正地发挥ERP工程监理的积极作用，确保ERP工程项目的成功实现。本文试图从分析ERP项目的特点出发，探讨ERP工程监理的有关问题。ERP工程监理的特点ERP项目的特点1）对象的非物质性 建设工程的对象一般是有形的物质形态，如楼宇、厂房、设备、生产线或办公装置等固定资产，通过一段时期的土建或设备安装、调试后，可形成使用或生产能力，发挥效益。 ERP项目的特殊性在于它是一个管理应用系统，尽管它要依托计算机和网络等物质化的硬件平台，但其实施对象主要是人及业务流程等非物质形态，需要重构企业的经营模式和管理方

式，并需将先进的管理思想和管理模式潜移默化到人的行为规范和业务流程中。2）项目的复杂性 建筑工程建设主要是设计、实施、验收等作业过程，它涉及的范围、人员、过程等比较固化，相对单一；ERP项目虽然也有设计、实施、验收等作业过程，但实施过程极为复杂,主要表现为： 范围的复杂性。它不仅牵涉到企业内部各部门、各子公司、各分厂的产供销，人财物等经营管理的各个方面，甚至还需将供应商、客户、分销商、运输商等外部资源纳入到企业的供需链管理系统中。 人员的复杂性。企业内部涉及到计算机人员、管理人员、车间操作人员、高层领导等；企业外部涉及到软件商、管理咨询机构或技术依托单位的软、硬件工程师、管理咨询顾问和实施顾问等。在这复杂的人员结构中，需要企业的内、外部相关人员相互协调，积极配合，形成一个有效的实施团队链。 过程的复杂性。ERP工程的建设过程主要包括前期工作、实施准备、项目实施、系统完善四大阶段。每个实施阶段又包括一系列实施步骤。整个实施过程均有着严格的实施规范及关键技术。 技术的复杂性。ERP项目是一个涉及多学科、多技术和多领域的复杂的信息系统。组织实施ERP系统需综合运用计算机软硬件、系统工程、管理理论、项目管理、工业过程控制等多方面的技术和知识，需要实施人员具备良好的综合技术素质和项目实施经验。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com