

2006年监理工程师质量建设控制考试辅导(三) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/92/2021_2022_2006_E5_B9_B4_E7_9B_91_c59_92429.htm

第八章 质量管理体系标准 第一节 概述 第二节 质量管理体系的基础和术语 第三节 质量管理体系GB/T19001与GB/T19004的结构模式 第四节 质量管理体系的建立、实施与认证 了解：GB/T19000-2000族核心标准的构成和主要特点；标准中常用的几个术语（质量方针、质量目标、质量管理、质量策划、质量控制、质量保证、质量改进、产品、相关方、质量手册）。熟悉：质量管理体系基础；质量体系认证的特征、实施程序 掌握：GB/T19000-2000族标准质量管理的原则；GB/T19000-2000族标准质量管理过程方法模式。

1. GB / T 190002000族核心标准由下列四部分组成

(1)GB / T 190002000质量管理体系基础和术语 (2)GB / T 19001--2000质量管理体系要求 (3)GB / T 190042000质量管理体系业绩改进指南 (4)ISO 19011质量和环境审核指南

2.GB / T 190002000族标准质量管理原则（1. 以顾客为关注焦点 2. 领导作用 3. 全员参与 4. 过程方法 5.管理的系统方法 6.持续改进 7. 基于事实的决策方法 8. 与供方互利的关系）（04考题）

在GB / T19000---2000标准的“质量管理体系基础”中将由组织的顾客或由其他人以顾客的名义对质量管理体系所进行的审核称为()审核。（04考题）

在2000版9000族标准的术语中，质量控制是质量管理的一部分，其目的是()。

3.质量认证 质量认证是第三方依据程序对产品、过程或服务符合规定的要求给予书面保证(合格证书)。质量认证包括产品质量认证和质量管理体系认证两方面。（04考题）

质量管理体系认证

的特征包括()。 4. 质量管理体系认证的实施程序 (1.提出申请 2.认证机构进行审核 3.审批与注册发证 4.获准认证后的监督管理 5.申诉) 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com