

咨询师现代工程咨询方法概述串讲（二） PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/92/2021_2022__E5_92_A8_E8_AF_A2_E5_B8_88_E7_c60_92890.htm

第二节 现代工程咨询的信息基础

一、信息是现代工程咨询的基础 信息是进行科学咨询的原材料，是工程咨询的基础。现代工程咨询所需信息和数据必须满足以下基本要求：(1) 信息源必须客观、真实、可靠。(2) 信息和数据必须全面或比较全面地反映客观事物。(3) 信息和数据必须满足或基本满足咨询方法的需要。不同的工程咨询方法需要不同范围和时间段的信息和数据。如果不能满足某一咨询方法的需要，就需选择其他咨询方法。

二、工程咨询信息的采集

(一) 业主提供信息 业主或委托单位一般都拥有一定的信息，这些信息一般可信度比较高，有的代表业主的要求和期望，它们是开展咨询工作的基础和重要依据。

(二) 咨询企业数据库 咨询工程师或咨询企业积累和建立的数据库，是咨询所需信息和数据的最主要的来源。一般咨询企业都有自己的数据库系统，包括拥有的专利，这是最适用的信息和数据资源。咨询工程师应首先从自己的数据库中提取信息和数据，这是最方便、最可靠、成本最低的可用资源。咨询企业的数据库一般包括以下模块：1. 法律数据库 2. 政策数据库 3. 标准规范数据库 4. 行业统计信息库 有关行业全球发展规模、进出口数据、市场销售数据、产业动向与发展趋势、主要生产和销售企业状况、技术发展趋势等。5. 项目数据库 同类项目咨询成果和建设实践的信息和数据，包括建设规模、投资、技术来源、标准、主要设备、产品性能、目标市场等。

(三) 网络和出版物 互联网信息和数据必须特

别注意加以鉴别，去伪存真。公开出版物能够提供大量有用的信息，包括行业年鉴、统计报告、调查报告、专题研究报告等。(四)采购信息 从合作单位、专门机构索取或购买信息和数据资料是一个重要的信息采集方式。(五)自主调查 有的信息和数据，咨询机构必须组织力量自主进行调查、采集和分析。调查方法包括全面普查、抽样调查、问卷调查、实地调查、实验调查等多种方法，咨询机构应根据被调查对象的性质、规模，考虑时间和费用要求，合理选择调查方法，科学设计调查程序，客观分析和评价调查结果。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com