

咨询方法与实务笔记（七）PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/92/2021_2022__E5_92_A8_E8_AF_A2_E6_96_B9_E6_c60_92952.htm 第七章 投资项目社会评价方法 第一节 概述 一、目的：判断项目的社会可行性，评价工程项目的投资建设和运营活动对社会发展目标所作出的贡献。投资项目社会评价在宏观层面上，投资项目社会评价的目的主要包括 宏观层面： 实现经济和社会稳定、持续和协调发展； 满足人们基本需求； 保证不同地区间公平协调发展； 充分利用资源、人力、技术和知识，增强地方参与； 减少或避免项目建设和运行可能引发的社会问题。投资项目社会评价在项目层面上，投资项目社会评价的目的主要包括 项目层面： 制定切实完成项目目标的机制和组织模式； 保证不同利益相关者公平分配； 预测潜在风险，对策； 提出改进建议； 地方有效参与，维持项目效果可持续； 阻止或减少对社会文化损 社会发展目标：提高教育水平、知识和技能，增进健康和福利及社会制度改进，促进民主制度发展，公平分配。 项目评价的方法体系 社会评价、财务评价、经济评价、环境评价 引入社会学、人类学理论 二、方法：定性分析方法和定量分析方法、快速社会评价法和详细社会评价法 1、有无对比分析法：采取一系列评价方法对比分析，通过一定的统计分析方法，得出结论。 2、利益相关者分析法：根据项目单位的要求和项目的主要目标，确定项目包括的主要利益相关者；明确各利益及与项目关系；分析各相关者见关系；分析各相关者参与项目的设计、实施的各种可能方式。 步骤： 构造项目各相关者列表； 评价各

方对项目重要作用程度； 根据项目目标，对相关者重要性评价； 根据分析结果，提出实施过程中对各利益相关者应采取的措施。利益相关者： 项目受益人； 项目受害人； 项目受影响人； 其他（建设、设计、咨询、有关政府、非政府组织）

投资项目社会评价利益相关者利益相关者的划分 投资项目社会评价利益相关者的划分一般是按有关各方与项目的关系及其对项目的影响程度与性质或其受项目影响的程度与性质决定的。项目利益相关者一般划分为： 项目受益人； 项目受害人； 项目受影响人； 其他利益相关者，包括项目的建设单位、设计单位、咨询单位、与项目有关的政府部门与非政府组织。投资项目社会评价利益相关者分析的主要内容有 根据项目单位的要求和项目的主要目标，确定项目所包括的主要利益相关者；明确各利益相关者的利益所在以及与项目的关系；分析各个利益相关者之间的相互关系；分析各利益相关者参与项目的设计、实施的各种可能方式。

3、排序打分法：分析外部因素（资金和技术引进）、内部因素（目标群体的价值观、对项目期望）、对项目实施的影响 原则： 确认排序的对象满足研究和环境的需要； 共同决定选择对象排序及相关性讨论； 打分指标； 请利益相关者打分、排序； 分析原因； 探讨更多指标； 让不同利益相关者对相同问题打分、排序； 将不同因素排序与不同利益相关者的利益联系。

4、财富排序法：在较短时间呢分析村级社区分层状况。应用于扶贫取向型项目

5、综合分析评价法：选用多目标决策科学方法（德尔菲法、矩阵分析法、层次分析法、模糊综合评价法、数据包络分析法），结论不能单独使用，必须与项目社会适应性分析结合考虑

。 第二节 社会调查的主要方法 一、文献调查法：二手资料查阅法，通过收集有关文献资料，摘取其中对社会评价有用的社会信息。 二、问卷调查法：以书面提问方式，属标准化调查，要求所有被调查者按统一格式回答同样的问题。 常用半开放、半封闭式：对某问题调查者先给出几种答案，被调查者选择及理由。 检验： 用语； 结构； 方式； 会否拒绝； 有否答案全相同的问题； 答卷时间； 调查内容通过问卷能否收集全 三、专家讨论会法：社会、人类、经济、环保、生态、市政规划、项目管理、心理、统计学家。 四、访谈法：访问调查法，口头交谈。 1、个别访谈法：对项目参与者、项目利益相关者及重要信息提供者个别访谈，有助于生态、自然资源、社会、文化、经济、政治等问题，了解项目目标群体观点、态度、看法和感觉等软信息。 分为：非正式访谈（非结构化访谈）、重点问题访谈、标准化访谈。 2、集体访谈法： 按专家意见或随机选择与会者，同时邀请特定群体代表； 主持人简要说明会议主题，提出讨论具体要求，严格规定范围； 调查者保持中立； 创造自由、民主气氛，但最好不允许反驳； 记录每个与会者意见，尽可能记录自己观点、感觉，尽量给每人每主题说话机会； 会后留时间交谈。 五、参与式观察法：调查者作为项目目标群体一员，通过耳闻目睹收集社会信息。 适于范围较小项目 六、实验观察法：适于农业、林业、移民、扶贫、卫生保健项目 七、现场观察法：实地观察法，属直接调查 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问

www.100test.com