

现代咨询方法与实务第七章重点 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/93/2021_2022__E7_8E_B0_E4_BB_A3_E5_92_A8_E8_c60_93061.htm ★在宏观层面上，投资项目社会评价的目的主要包括：1. 实现经济和社会的稳定、持续和协调发展；2. 满足人们的基本需求；3. 保证不同地区之间的公平协调发展；4. 充分利用地方资源、人力、技术和知识，增强地方的参与；5. 减少或避免项目建设和运行可能引发的社会问题。在项目层面上，投资项目社会评价的目的主要包括：1. 制定一个能够切实完成项目目标的机制和组织模式；2. 保证项目收益在项目所在地区不同利益相关者之间的公平分配；3. 预测潜在风险，分析减小不可预见的不良社会后果和影响的对策措施；4. 提出为实现各种社会目标而需要对项目设计方案进行改进的建议；5. 通过采用参与式途径来增强项目所在地区民众有效参与项目建设和管理，以维持项目效果可持续性的途径；6. 防止或尽量减少项目对地区社会文化造成的损毁。★1. 定性分析方法和定量分析方法。2. 快速社会评价法和详细社会评价法。★有无对比分析法是指对有项目情况和无项目情况的社会影响对比分析。通过有无对比分析，确定拟建项目可能引起的社会变化，预测各种社会影响的性质、范围和程度。在社会评价中，无项目情况，就是指没有拟建项目情况下研究区域的社会情况；有项目情况，就是考虑拟建项目建设运营中对社会引起各种社会经济变化后的社会经济状况。有项目情况减去同一时刻的无项目情况，就是由于项目建设引起的社会影响。这种分析方法可以采取一系列评价方法进行对比

分析，然后通过一定的统计分析方法，得出社会评价的有关结论。★项目利益相关者是指与项目有直接或间接利害关系，并对项目的成功与否有直接或间接影响的所有各方，如项目的受益人、受害人、与项目有关的政府组织和非政府组织等。项目利益相关者一般划分为：1. 项目受益人；2. 项目受害人；3. 项目受影响人；4. 其他利益相关者，包括项目的建设单位、设计单位、咨询单位、与项目有关的政府部门与非政府组织。利益相关者分析的主要内容有：根据项目单位的要求和项目的主要目标，确定项目所包括的主要利益相关者；明确各利益相关者的利益所在及与项目的关系；分析各个相关者之间的相互关系；分析各利益相关者参与项目的设计、实施的各种可能方式。利益相关者分析的一般步骤：1. 构造项目各相关者列表；2. 评价各利益相关者对项目成功与否所起作用的重要程度；3. 根据项目目标，对项目各利益相关者的重要性作出评价；4. 根据以上各步的分析结果，提出在项目实施过程中对各利益相关者应采取的措施。

★所谓排序和打分就是把所研究或分析的对象按一定的顺序排列起来。排序和打分两者之间的区别在于排序是用序数，而打分是使用基数对所研究或分析的对象进行排列。通常，对项目所在地区的社会问题、项目利益相关者的偏好、项目给不同利益相关者所带来的机会进行排序，是迅速鉴别项目地区主要社会问题、利益相关者的重要性和偏好的一种方法。应用这种方法时，一般应遵循的原则：1. 确认排序的对象满足所研究问题和环境的需要；2. 与有知识的人员共同决定选择哪些对象进行排序并对所选择对象的相关性进行讨论；3. 列出打分的指标；4. 请参加打分的利益相关者对不

同的问题进行打分、排序，例如1代表最好、2代表次好等；5. 分析打分者对不同的因素给予不同分值的原因；6. 探讨更多的打分指标；7. 寻求让不同的利益相关者对一些相同的问题进行打分和排序；8. 将不同因素排序与不同利益相关者的利益联系起来。★财富排序法是在较短时间内分析村级社区社会分层状况的一种工具。其具体分析步骤为：1. 分析人员应与当地主要的信息提供者一道列出所分析村庄的所有住户，把所有住户的名称分别写在不同的卡片上；2. 找一些对所有住户都熟悉的人并让每位根据各户的财富将写有住户名称的卡片分成若干堆，或者请一些对所有住户都熟悉的人根据各自对财富的判别标准给所有的住户打分排序，不同人由于所采用的财富判别标准不同会把住户分成不同的堆数，或者不同的打分排序。这种方法多应用于扶贫取向型的项目中。★对这种多个目标的评价决策问题，通常选用多目标决策科学方法，如：德尔菲法、矩阵分析法、层次分析法、模糊综合评价法、数据包络分析法等。评价人员可以根据项目定量与定性指标的复杂程度，选择合适的评价方法。多目标综合评价法一般都要组织若干专家，包括各学科和各行业的专家学者，根据国家的产业发展政策和地区的社会发展水平和发展目标，结合拟建项目的具体情况，对确定下来的各个分项指标视其对项目的重要程度给以一定的权重，并对每个指标进行分析和打分，最后计算出项目的综合社会评价效果，得出评价的结论。社会评价综合分析结论不能单独应用，必须与项目社会适应性分析结合起来考虑。项目与社区的互适性分析，研究如何采取措施使项目与社会相互适应，以取得较好的投资效果。对于项目社会评价来说，多项目

分析综合评价方法得出的结果，往往只能作为一种分析总结的参与数据，不能据此决策。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com