

咨询师现代工程咨询方法概述串讲（十四）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/93/2021_2022__E5_92_A8_E8_AF_A2_E5_B8_88_E7_c60_93075.htm

第四节 定性预测法 定性预测方法可以分为直观预测法和意见集合法两大类，直观判断法主要包括类推预测法，集合意见法包括专家会议法和德尔菲法等。

一、类推预测法 它是由局部、个别到特殊的分析推理方法，具有极大的灵活性和广泛性，适用于新产品、新行业和新市场的需求预测。根据预测目标 and 市场范围的不同，类推预测法可以分为产品类推预测、行业类推预测、地区类推预测三种。

(一)产品类推预测法 产品类推预测法是依据产品在功能、结构、原材料、规格等方面的相似性，推测产品市场的发展可能出现的某些相似性。

(二)行业类推预测法 行业类推预测法是依据相关和相近行业的发展轨迹，推测行业的发展需求趋势。

(三)地区类推预测法 通常产品的发展和需求经历了从发达国家和地区，逐步向欠发展的国家和地区转移的过程。类推结果存在非必然性，运用类推预测法需要注意类别对象之间的差异性，特别是地区类推时，要充分考虑不同地区政治、社会、文化、民族和生活方面的差异，并加以修正，才能使预测结果更接近实际。

二、专家会议法 专家会议法就是组织有关方面的专家，通过会议的形式，对产品的市场发展前景进行分析预测，然后在专家判断的基础上，综合专家意见，得出市场预测结论。专家会议预测法包括三种形式：

(一)头脑风暴法(Brainstorm) 也称非交锋式会议。会议不带任何限制条件，鼓励与会专家独立、任意地发表意见，没有批评或评论，以激发灵感，产生创造性思维。（

二)交锋式会议法 与会专家围绕一个主题，各自发表意见，并进行充分讨论，最后达成共识，取得比较一致的预测结论；(三)混合式会议法 也称质疑式头脑风暴法，是对头脑风暴法的改进。它将会议分为两个阶段，第一阶段是非交锋式会议，产生各种思路和预测方案；第二阶段是交锋式会议，对上一阶段提出的各种设想进行质疑和讨论，也可提出新的设想，相互不断启发，最后取得一致的预测结论。

三、德尔菲法 德尔菲法(Delphi)是在专家个人判断法和专家会议法的基础上发展起来的一种专家调查法，它广泛应用在市场预测、技术预测、方案比选；社会评价等众多领域。德尔菲法尤其适用长期需求预测，特别是当预测时间跨度长达1030年，其他定量预测方法无法做出较为准确的预测时，以及预测缺乏历史数据，应用其他方法存在较大困难时，采用德尔菲法能够取得较好的效果。

(一)德尔菲法程序 德尔菲法一般包括五个步骤，如图所示。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com