

工程咨询概论讲义(一) PDF转换可能丢失图片或格式，建议
阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/93/2021_2022__E5_B7_A5_E7_A8_8B_E5_92_A8_E8_c60_93564.htm

工程咨询概论 一、内容提要 1、工程咨询的概念；2、工程咨询与经济建设 二、重点、难点 掌握工程咨询的概念、性质、原则、特点、业务范围以及在经济建设中的地位和作用。熟悉工程咨询与项目的关系。 三、内容讲解 第一章 概述 第一节 工程咨询的概念 一、工程咨询的含义 (一)咨询的词义 所谓咨询，其词汇意义是“征求意见(多指行政当局向顾问之类的人员或特设的机关征求意见)”。这是从求教者的角度所作的解释。而从被求教者角度看，就是当顾问、出主意。(二)什么是工程咨询 广义的咨询活动涉及政治、经济、社会、军事、文化等各个领域，工程咨询是咨询的一个重要分支。工程咨询是受客户委托，在规定的时间内，运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识，为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供智力服务。 例题1：工程咨询是受客户委托在规定的时间内，运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识，为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供()服务。 A . 科学化 B . 合理 C . 智力 D . 专业 答案：C。 解题要点：工程咨询是受客户委托，在规定的时间内，运用科学技术、经济管理、法律等多方面的知识，为经济建设和工程项目的决策、实施和管理提供智力服务。 二、工程咨询业的原则和特点 (一)工程咨询业的含义 工程咨询业是智力服务性行业，运用多种学科知识和经验、现代科学技术管理方法，遵循独立、科学、公正的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的

投资决策与实施提供咨询服务，以提高宏观和微观的经济效益。例题2：工程咨询业是智力服务性行业运用多种学科知识和经验、现代科学技术管理方法，遵循()的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的投资决策实施提供咨询服务，以提高宏观和微观的经济效益。A．独立、科学、合理 B独立、科学、公正 C。独立、公正、合理 D．独立、科学、合理 答案：B。解题要点：工程咨询业是智力服务性行业，运用多种学科知识和经验，现代科学技术管理方法，遵循独立、科学、公正的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的投资决策与实施提供咨询服务，从而提高宏观和微观的经济效益。工程咨询者既不是投资者、决策者，也不是项目法人、业主，更不是工程建设实施者，而是为项目及其投资决策和实施提供智力服务的专家、专家集体和单位。例题3：工程咨询者是()。A．投资者 B．决策者 C．项目法人 D．为项目及其投资决策和实施提供智力服务的专家、专家集体和单位 答案：D。解题要点：工程咨询者既不是投资者、决策者，也不是项目法人、业主，更不是工程建设实施者，而是为项目及其投资决策和实施提供智力服务的专家、专家集体和单位。工程咨询业是服务业，属第三产业。

(二)工程咨询的原则 1．独立原则 独立是工程咨询的第一属性，即咨询专家独立于客户而展开工作。独立性是社会分工要求咨询行业必须具备的特性，是其合法性的基础。咨询机构或个人不应隶属或依附于客户，而是独立自主的，在接受客户委托后，应独立进行分析研究，不受外界干扰或干预，向客户提供独立、公正的咨询意见和建议。 2．科学原则 科学是指以知识和经验为基础为客户提供解决方案。工程咨询

所需的是多种专业知识和大量的信息资料，包括自然科学、社会科学和工程技术知识。多种知识的综合应用是咨询科学化的基础。同时，经验是实现工程咨询科学性的重要保障，技术知识的开发和说明不是咨询服务，只有运用技术知识解决工程实际问题才是咨询服务。知识、经验、能力和信誉是工程咨询科学性的基本要素。

3. 公正原则 公正是指工程咨询应该维护全局和整体利益，要有宏观意识，坚持可持续发展的原则。在调查研究、分析问题、作出判断和提出建议的时候要客观、公平和公正，遵守职业道德，坚持工程咨询的独立性和科学态度。

例题4：工程咨询的遵循原则是()。 A . 独立 B . 客观 C . 科学 D . 公正 E . 合理 答案：A、C、D。

解题要点：工程咨询业是智力服务性行业，运用多种学科知识和经验、现代科学技术管理方法，遵循独立、科学、公正的原则，为政府部门和投资者对经济建设和工程项目的投资决策与实施提供咨询服务，以提高宏观和微观的经济效益。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com