

工程项目组织与管理培训班讲义(第十一章) PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/93/2021_2022__E5_B7_A5_E7_A8_8B_E9_A1_B9_E7_c60_93834.htm

第十一章 工程项目质量管理 考试要点：1.了解工程项目质量管理的目的和特点，各参与方质量管理的职责。2.熟悉勘察设计阶段和施工阶段的质量管理工作。3.掌握工程项目决策阶段的质量管理和咨询成果的质量标准，咨询成果质量评价的基本方法。

第一节 概述

一.工程项目质量管理的目的（了解）

工程项目质量管理的目的，是通过管理工作，使建设项目科学决策、精心设计、精心施工，建设质量合格的工程项目，保证投资目标的实现。

二.工程项目质量管理的特点（了解）

（1）工程项目的质量特性较多。（2）工程项目形体庞大，高投入，周期长，牵涉面广，具有风险性。（3）影响工程项目质量因素多。（4）工程项目质量管理难度较大。（5）工程项目质量具有隐蔽性。

三.参与工程建设各方的质量责任

（一）项目业主单位的质量管理责任

（二）咨询工程师在决策研究工作中的质量责任

（1）从事工程咨询工作的单位应当依法取得相应等级的工程咨询资格证书，并在其资质等级的范围内承担工程咨询任务。（2）在工作中坚持客观、公正、科学、可靠的原则，认真贯彻国家政策要求，加强调查研究，判别、采用科学、可靠的数据，运用科学的分析方法进行多方面的分析研究，从实际情况出发，运用智慧和技能，在多方案比选的基础上，提出切实可行、保证项目符合宏观调控政策及可持续发展要求，质量优良、投资收益最好的建设方案。

（三）勘察、设计单位的质量责任

（四）施工单位的质量责任

任（五）工程监理单位的质量责任（六）材料、设备生产或供应单位的质量责任

第二节 工程项目前期工作阶段的质量管理（掌握）

一.前期工作质量管理的重要性

前期各项工作是投资决策的科学依据。前期工作文件，是工程项目实施的规定性文件。

二.建立项目质量管理责任制，制定项目质量管理计划

（一）建立项目质量管理责任制

项目经理是工程项目质量的全权责任人，必须亲自抓质量工作。大型项目还可设项目质量经理协助工作。质量经理的职责是：负责编制项目质量计划，并组织实施；按质量计划规定，督促、检查项目质量计划执行情况，特别是主要质量控制点的验证、检查和评审活动；对发现重大的管理方面或技术方面的质量问题，一方面组织研究解决，一方面向项目团队负责人报告；编制项目质量报告，报上级质检部门和项目经理。

（二）制定项目质量计划

了解和掌握项目的特点，明确咨询成果的质量目标和质量标准。熟悉咨询企业的质量管理体系文件，根据项目团队组织结构的特点，决定怎样应用企业的质量管理体系文件。把质量目标要求层层分解，按质量计划和实施步骤层层落实。在质量计划中，要明确影响质量的控制节点，以及如何进行质量检查、控制。质量管理计划要简明扼要，便于操作。计划执行中，要不断要求反馈执行信息，及时解决执行中出现的问题。

三.建立咨询工作成果的质量评审制度（掌握）

（一）工程咨询成果质量评审制度包括

- 1.内部评审。
 - （1）项目团队组织的内部评审。
 - （2）咨询企业领导组织的内部评审。
- 2.外部评审
 - （1）业主组织评审。
 - （2）委托另外一家有权威的咨询公司进行评审。

（二）工程咨询成果质量评审的重要意义

建立评审制度是保

证咨询成果质量合格和提高的重要手段。有利于提高咨询公司的竞争力。有利于工程咨询单位资格升级和扩大业务范围。通过咨询质量评价，有利于提高咨询单位的威望和声誉。有利于获得优秀咨询成果奖励。

四.工程咨询成果质量评价的标准（掌握）

工程咨询成果必须符合国家要求。工程咨询成果必须符合国民经济和社会事业发展的根本利益。工程咨询成果必须符合业主要求。工程咨询成果还要注意满足建设各相关方的要求。为了推动工程咨询成果的质量评价，中国工程咨询协会制定了《工程咨询成果质量评价办法》，对建设项目可行性研究报告的评价目标、标准和方法作出了具体规定。要求工业建设项目可行性研究报告的质量评价目标至少包括贯彻宏观调控政策、市场调查分析、多方案比选、经济分析、风险分析、生态环境论证等6个方面的27个子目标，并对这27个子目标按优秀、良好、合格、不合格4个质量等级制定了评价标准。其他行业的建设项目可行性研究报告的质量目标、子目标和评价标准，可根据行业情况进行适当增减。

第三节 工程项目设计阶段质量管理（熟悉）

一.设计质量管理的基本要求

总的要求是：在满足业主对工程项目的功能和使用价值需要的情况下，正确处理业主的需要与投资、资源、技术、环境、标准、法规之间的关系，尽量做到适用、经济、美观、安全、节能、节约用地、生态环保和可持续发展等综合协调工作。具体要求如下。

（1）工程设计必须符合有关工程建设及质量管理方面的法律、法规，例如有关城市规划、建设用地、市政管理、环境保护、污染治理、工程质量等方面的法律、法规。（2）工程设计必须符合有关工程建设的技术标准和规范，如各种设计

规范、规程、标准，设计参数的定额、指标、造价等。必须执行国家规定的强制性要求。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com