

改变城市的人性化细节 PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/94/2021\\_2022\\_\\_E6\\_94\\_B9\\_E5\\_8F\\_98\\_E5\\_9F\\_8E\\_E5\\_c61\\_94071.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/94/2021_2022__E6_94_B9_E5_8F_98_E5_9F_8E_E5_c61_94071.htm)

一座城市如同一个人，是有气质与个性的。这些东西都隐藏在她的细节里。从那些细节里，能看出城市的气度与修养。没有细节的城市楼建得再高，马路修得再宽，也只是一座苍白肤浅的钢筋水泥丛林，没有温度，难以让人产生留恋。那些象征着文明进程的细节一笔笔勾勒着这个城市的体态，充盈着她的血脉，描摹出她的魅力。尤其那些关乎日常生活的人性化细节，更是让我们在粗糙繁琐的生活中，一次次地体会着意外的温暖和感动……

从萌芽到开花的人性化细节今年春节，一则来自银川市政迎宾广场免费放映电影。〔引言〕一座城市如同一个人，是有气质与个性的。这些东西都隐藏在她的细节里。从那些细节里，能看出城市的气度与修养。没有细节的城市楼建得再高，马路修得再宽，也只是一座苍白肤浅的钢筋水泥丛林，没有温度，难以让人产生留恋。那些象征着文明进程的细节一笔笔勾勒着这个城市的体态，充盈着她的血脉，描摹出她的魅力。尤其那些关乎日常生活的人性化细节，更是让我们在粗糙繁琐的生活中，一次次地体会着意外的温暖和感动……

从萌芽到开花的人性化细节今年春节，一则来自银川市政府的温馨拜年短信让银川市民真切体会到来自政府方面的人性化服务意识。而后人们发现，那些窗口服务业的人性化细节接踵而来银行的候位椅、开水器和纸杯、厅内的咨询员，医院的导医、候诊室的电视，宾馆的备用伞，新华书店供顾客看书的座椅，超市里的自动存包处，餐厅卫生间里的免费手纸

，洗手间一高一矮的两个洗手池……平头百姓在享受这些温馨妥帖的服务的同时，难免有些生疏和拘谨。毕竟，我们在粗糙的环境粗暴地生活了太久，享受人性化服务早已成了一种奢望，只是在听到出国观光人员在啧啧赞叹国外的种种细节时，才会意识到，我们享受到的服务还太粗劣。人性化细节在银川的各个服务业开花的同时，城市的公共设施也加紧了细节人性化的步伐。公交车候车亭的座椅和遮阳盖、盲道、过街红绿灯按钮、开放的公园、健身器械的大规模投放、广场上免费放映的水幕电影、114查号台的全方位服务、公厕指示牌、步行街上的休闲座椅……来自政府职能部门的这些设施体现出的都是人文关怀的深意。公共设施的人性化服务最极致的表现应该是公交车101的出现。软椅、穿制服的柔声细气的售票员、方便的扶手、闭路电视、稳停稳站的运行，文明的车风和服务让每一位乘客都感受到了贴心的关怀。乘坐这趟车时，人们的举止也不由得文明起来。人性化细节遍地生花，我们看见了文明在银川城一步步苏醒和萌芽。城市规划理念决定人性化细节 近几年，城市排行榜花样繁多，城市发展报告争相出炉。“最具竞争力”、“最适宜居住”、“最适合投资”等一批“城市之最”，彰显了我国城市发展的成就。当越来越多的城市戴上光环的时候，城市的街头巷尾、广场车站，很多细微之处，从设计到管理的人性化细节，更是彰显城市魅力的地方。绿化太少，公厕难找，盲道被占，人行道太窄，无障碍通道不够……是很多城市的老大难问题，尽管出台了不少便民措施，但抱怨之声仍然不绝于耳。以公厕难找为例，问题的背后，有城市规划中重视程度不够的问题，有建设表面文章过多的问题，有公厕管理脏乱差

的问题，但也有人性化与现代城市管理相博弈的问题。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)